



NPO法人
堺観光ボランティア協会ニュース

3月号 (通算 274号)
2020年 (令和2年) 2月25日発行

発行所：NPO法人 堺観光ボランティア協会
理事長 川上 浩
〒590-0077 堺市堺区中瓦町2-3-29
(瓦町ウヰビル4F)
Tel & Fax：072-233-0531
e-mail：sakaikvk@axel.ocn.ne.jp
URL：http://sakai-kanbora.org/

レーシングサイクル半世紀の進化展

オリンピックが“競技用自転車の進化”を促進させた



ドライジーネ

人間が発明した乗り物の、最高傑作と言われる自転車、その歴史は1818年にドイツのカール・フォン・ドライスが発明したハンドルをついた木製の自転車から始まりました。実は紀元前の頃からあった車輪付きの乗り物ですが、その形は、軸に車輪を平行に付けた横配列のものでした。しかし、今から200年ほど前につくられた、車輪を縦配列にしたこのドライジーネこそが、人間の本质をくすぐる、魅力たっぷりの乗り物の誕生だったのです。

自分の足で地面を蹴って走っていた人たちは、やがて、ペダルを付けてより遠くへ、より速く、より楽しくと、それを競うようになりました。現在では、自転車は世界中に広まり、人々の生活の中で欠かせないものになっています。老いも若きもこの便利な乗り物のお世話になっているという訳です。

一方で、「より速く」の虜になっている例が、サイクルレースを目指す人々です。自転車競技の大会は様々ありますが、今回は、オリンピックについてご紹介します。大仙公園内にある、「自転車博物館 サイクルセンター」では、数多くの自転車が、素晴らしい照明効果の中で格好よく並んでいるのです。その3階特別展コーナーで、「レーシングサイクル

半世紀の進化展」(～12月6日)が開催されています。

1896年・第1回アテネ大会から正式種目となっている自転車競技は、オリンピックが回を重ねる毎に盛んになり、日本においては、特に1964年の東京オリンピックに向けて、スポーツ用自転車・部品の研究や開発が精力的に行われました。日本の選手もメダルを狙えるほどの実力があつた、とされています。

2020年、選手も自転車も更に進化しています。約半世紀で特に大きく変化したことと言えば、素材が鉄主体から、チタン合金・ジュラルミンに移行し、形状の自由度と軽量化によって、空気抵抗軽減が進みました。また、選手の勘が主体で自転車をコント



ロールしていましたが、コンピューター導入で、選手のストレスフリー化に繋がり、その結果選手は、スピードを上げることに専念できるようになったのです。

2020年オリンピック自転車競技出場選手の、使用自転車の約70%に日本製サイクルコンポーネンツ(自転車部品)が使われているそうです。ぜひこの機会に、東京1964から東京2020への進化を実感してみたいかがでしょう。

(広報部・長江幸代)

☆新型コロナウイルス感染拡大防止に係る

各催行行事の中止について

広報部では鋭意情報を集め中止情報を本ニュースに反映しておりますが、補足しきれていない情報・ニュース発行後に決定される件は反映できておりません。

行事への参加にあたっては、実施の有無を各自ご確認をされますようお願いいたします。

また、実施であっても、ご自身に体調不良などがある場合、万が一を考慮して、すすんで参加をご辞退されますようお願いいたします。



新型コロナウイルス感染症の急激な感染拡大を防ぐため、大阪府下の自治体連携のもと取り組みを進めていくことが重要であるという堺市の方針が発表されました。

さっそく堺市主催の不特定多数を対象とする集会やイベントは当面約1か月間(3/20まで)、原則中止もしくは延期とするとともに、個別の一般イベントについては主催者により開催判断することは可能という指針です。

本協会は、公開講演会や歴史街道ウォーキングなどを中止にしました。バスで来訪するツアーについては毎日数件のキャンセルが入っています。

今後については、終息に向かうのか、まだ先が見えないのかの国や堺市の発表を待つのと、各機関と相談しながら検討していきます。

私たち協会員はコロナだけでなく風邪やインフルエンザが多い時期でもあることを踏まえて、咳エチケットや手洗い等、通常の感染対策をお願いします。もちろんマスクをしてのガイドもこの時期ですのでお客様には納得していただけます。

2020年2月25日 堺観光ボランティア協会理事長・川上 浩

☆ 3月号 インデックス (目次)

巻頭言「レーシングサイクル半世紀の進化展」	P1	定点ガイド部ニュース	9
各催行行事の中止について	2	広報部ニュース	11
理事長	2	J:COM 予定・インフォメーション・便利メモ	12
インデックス(目次)	2	会員の研修報告 マナー研修会に参加して	13
事務局ニュース	3	会員の研修報告 フォローアップ 研修の報告	13
総務部ニュース	4	あ・ら・かると1 ガイドの豆知識 13	14
研修部ニュース	4	トピックス1 鉄砲鍛冶屋敷大洲市議会議員来訪	16
ツアーガイド部ニュース	5	トピックス2 「鳥井駒吉を知る語る」に行ってきました	16
事業部ニュース	8	【2020年3月度 月間予定表】	17
企画部ニュース	8	【2020年1月 活動実績と内容】	18

事務局 ニュース

◆ 運営委員会 報告

・ 2月度定点配置の欠員状況

集計時点で58ポストの欠員でしたが、何とかフォローすることができました。
活動予定表の提出状況：FAX・持参の方48名、未提出16名
欠員の要因として、狭山池のイベント・全体研修会が影響したのでは。
3月は春の文化財公開もあり、きめ細かな調整が必要となります。

・ 堺観光情報連絡会

(質問・提案事項)

A. 好評だった古墳シャトルバス(12月末で終了)の再開をお願いします。

⇒現段階では予算化していない。大仙地区の改修計画もあり今後検討していく。

B. 大阪府府民文化部発行の「Discover 百舌鳥・古市古墳群」はインバウンド対応の良いガイドブックだと思いますが、増刷の予定はありますか？

⇒大阪府の冊子なので大阪府に確認。それによると今年度(3月まで)の発行予定はありません。次年度(4月以降)は予算化されているようです。

C. 前回議論になったツアーガイドのパンフレットの準備は？

⇒利晶の杜、大仙案内所、市役所展望ロビーに準備する

◆ 春の文化財特別公開の状況報告

・ 開催日は3月27日(金)・28日(土)・29日(日)の3日間

・ テーマは「明智光秀が生きた時代の堺(案)」で、光秀と関わりがある堺の人物や歴史文化にまつわる場所を公開します。

・ 公開場所

南宗寺、大安寺、本願寺堺別院、本源院

臨江寺(呈茶含む)、黄梅庵、山口家呈茶(28日、29日)

(観ボラガイド無しの公開場所)

堺市茶室伸庵、鉄砲館、さかい待庵、方違神社

・ 予定日程

3月11日 責任者会議(AM10:00～ 総合福祉会館)

4月13日 報告会(AM10:00～ さかい利晶の杜)

総務部 ニュース

★ 会員の状況

〈2月1日 現在〉

正会員数 248名・休会会員数 6・賛助会員数 8名・総会員数 262名
(前月から増減無し)

★ ガイド時の外国語対応

外国語対応可能者にバッジを携帯して頂くために、改めて申し込みを募りましたが、現在のところ希望者はありませんでした。

現状携帯者：英語；15名、中国語；3名、韓国語；2名

★ ボランティア保険

4月1日付けでボランティア保険の更新を致しますので、各協会の来年度活動意思を4月予定表で確認致します。

研修部 ニュース

★ マナー研修会を開催しました

1月22日(水)午後、マナー研修会を開催しました。参加されなかった方には、その時のテキストを協会ニュースに同封いたしました。御参考にしてください。

★ 2月13日(木)の全体研修会を開催しました

2月13日(木)フェニーチェ堺の文化交流室で、全体研修会「鉄砲鍛冶屋敷について」を開催しました。

本協会会員土井健一氏から本協会と鉄砲鍛冶屋敷とのかかわり、堺市文化財課の中村晶子氏からこれまでの調査報告、同小林初恵氏から屋敷の建築について、井上関右衛門家16代御当主の弟さま井上俊二氏から大洲藩と井上家との関係をお話いただきました。

鉄砲鍛冶屋敷について多方面からのお話しをお聞きすることができ、充実した研修会でした。参加者は午前と午後合わせて131名でした。

☆ 30期生の募集を開始。協会HPでの告知、募集チラシ配布にご協力をお願いします

30期生堺観光ボランティアガイドの入門講座が4月から始まります。募集にあたり、3月25日(水)14時～、29日(日)10時～堺市総合福祉会館にて説明会を行います。

また、広報さかい3月号に募集告知が掲載されます。協会のホームページにも載せますので、募集要項や入門講座の日程をご覧ください。

協会員の皆さまには、チラシを3枚同封していますので、お知り合いで興味をお持ちの方にお配りいただきますようお願いいたします。不足の場合は、オフィスにありますので必要部数をお持ちください。

なお、募集用のチラシとポスターを図書館や観光案内所等に配布します。

ツアーガイド部 ニュース

★ 「ぐるっと堺勉強会」

2月12日(水) バスに乗車して、案内模擬ガイドなど行いました。
「行基の里を訪ねて」 参加者は39名でした。

★ 「第36回 堺新発見ツアー」

2月29日(土) 10時に堺東観光案内所前に集合、百舌鳥三陵(反正陵・仁徳陵・履中陵)を歩きます。
約7km、2時間半ほどの予定です。

☆ 「3月の自転車ツアー」の開催

3月8日(日) 9時30分に堺駅観光案内所に集合
旧堺燈台から山口家、七まちのひな飾りを巡り、ザビエル公園を訪れます。

☆ ツアーガイドの為に自転車勉強会

3月17日(火) 10時より市立健康福祉プラザで座学と実走をします
自転車の持参又はレンタサイクルを準備してください

☆ 29期生対象 市役所展望ロビー小学校社会見学案内勉強会

29期生対象の小学校社会見学の案内の勉強会をおこないます。
4月15日(水) 午前10時から及び午後2時から約1時間の予定。
活動予定表に○を記入して下さい。(どちらかに参加)

★ 2020年1月度ガイド実施状況

総件数 46件 / 案内の総人数 729人 / 担当ガイド 67人

※ 「ガイド実施報告」と「小学校社会見学の実績」は、別紙で報告します

★ 阪堺電車勉強会に参加して

伊庭康行

令和2年1月29日(水)、28、29期「阪堺電車勉強会」に参加しました。

NPO法人「未来へつなごう堺チン電の会」野木義弘氏のガイドで阪神高速大和川線の工事只中の大和川駅からスタート。一帯は、明治以降の近代工業が興ったところで、かつては紡績や鉄工・化学といった大工場に何千人もの労働者が通勤した工場群。今は、スーパー堤防とサイクリスト支援施設の整備が行われています。阪堺線鉄橋、紀州街道大和橋は大阪・堺の繋がりを知るポイントのひとつ。ここで、ユリカモメの登場！大阪湾最大の一群に歓迎されました。癒やしポイントの一つです！

《 次ページへ 》

南へ、鉄道車両の梅鉢鉄工所、SPINNING MILL（旧繊維工場事務所）、風間寺から高須神社へ。阪堺線に戻り、家屋の出入り口がまじかに面する軌道や線路移設跡の見学、途中に「まちなみ修景事業」について堺市の担当者から現在 15 地点の町屋を再生中との話を挟んで綾之町商店街へ。この間、野木氏のテンポのある歯切れ良い話と説得力ある説明で、あっという間に打刃物会館・K.K.福井に。

座学では、阪堺電車の歴史と現況について説明を聞きました。路面電車としては大阪府唯一、阪堺線と上町線の 2 系統。沿線の観光開発や南海鉄道との競合などで吸収合併を繰り返して変遷してきたこと。大浜支線の興廃など、そのまま堺の歴史と重なる興味深い話の数々でした。後、マニア垂涎の車両メカの話もありました。

心に残ったのは、かつて効率が悪いと言われた路面電車は、今、世界ではエコ、景観の面から都市交通の足として見直され復活していることでした。また、阪堺線全体では、令和元年現在、日平均約 2 万 5 千人の利用者があり、季節毎の様々なツアー電車、特別列車を企画運行するなど活躍しています。

新幹線と同じ広軌道で部品を流用しながら 92 年間、現役として走り続ける姿、新型車両 3～4 台投入し、且つ、約 10 分間隔の正確な運行などなど。是非、堺の宝として守り発展させたいものです。勉強会からの帰り、綾ノ町駅では、ヘッドライト型の車両が来ました。連れと声を合わせて「モ 501 形!」、「おもてなしチケット」と合わせて PR して行きましょう!



★ ぐるっと堺勉強会「行基の里を訪ねて」に参加して

西岡英彰

2020年2月12日(水)実施のツアーガイド部主催の勉強会に38名のメンバーと参加いたしました。当日は、かに道楽前に全員集合してバスに乗り込み、天気良く絶好のツアー日和。

まず、最初に向かったのは、奈良時代の僧行基が父の菩提のために誕生の家を改めて704年に建立した現在真言宗の別格本山家原寺でした。

さすが文殊菩薩が本尊で「知恵の文殊」と呼ばれ、受験合格祈願のハンカチが本堂に貼り付けられていました。実は何度かこのお寺には来たことはありましたが、受験前のこのシーズンは来たことなく、初めてこんな数のハンカチを見ました。

◀ 次ページへ ▶

次に向かったのは、蜂田神社から華林寺へ。華林寺では本堂の中まで見せていただいて、先輩会員さんのご案内で勉強になりました。家の近くにこんなに立派なお寺があったことを初めて知りました。

次は堺市博物館でもおなじみの大野寺土塔です。ここは古市・富田林・河南町からの自転車の帰りになんども寄っていますが、先輩の詳しい説明を聞いて良く理解できました。

昼食は泉が丘のビックアイで美味しいランチ。その後、施設・設備の案内を受けました。全館のバリアフリーの充実した施設と設備に感心、更に驚いたのは宿泊室の広い空間。勉強会だからここまで見せて頂いたことに感謝です。

「行基の里を訪ねて」はいよいよ後半です。南区高倉台の高倉寺、「行基年譜」によると行基建立の49院の一つで705年行基38歳の開創のお寺。金堂・御影堂・宝起菩薩堂などのある立派な現在真言宗のお寺です。

最後は、岩室山観音院です。ご住職の面白くありがたい法話を聞かせていただいて、更に和泉西国観音霊場巡拝案内、高野山家宝暦までいただいて、ますます和泉の国を自転車で廻る機会が増えそうです。

今回の勉強会に参加して諸先輩方にいろいろ教えていただき、楽しい経験をさせていただき感謝です。もっといろんな勉強会に参加し、ポケットを広げたいと思います。

辻 定子

28期の顔見知りの会員から、「ベテランのガイドも研修されるのですか」といわれましたが、堺の歴史はそれだけ多いということだと感じました。

行基さんゆかりの地を巡るのは歩きで数回行っていますが、バスで行くのは初めてでした。高倉寺と観音院の関係まで知って、さらに堺の歴史の深さに感服しました。



事業部 ニュース

☆☆ 各プロジェクトの活動

<華美芝居部隊>

- ・2月8日(土) 特定非営利活動法人「楽」 善宗寺華美芝居・・・中止
- ・3月14日(土) 特定非営利活動法人「楽」 善宗寺 古墳の勉強会を実施
- ・3月21日(土) 華美芝居練習(見学可) 10:00～ 山之ロプラザ
- ・3月24日(火) 錦校区地域会館 華美芝居公演
- ・3月27日(金)～29日(日) 春季文化財特別公開(利休屋敷跡予定)

<JA堺市「CROP」>

- ・2月1日(土) 東区草尾取材実施
- ・3月14日(土) 北区金岡町取材予定
- ・山之ロプラザに過去10年分の投稿記事を個別にファイルして保管しています。希望される方は閲覧自由ですので利用して下さい。

<鉄砲鍛冶屋敷調査>

- ・1月8日(水)、17日(金) 鉄砲鍛冶屋敷俵蔵2階調査
(着物・外布類、桶、糸巻、木箱、木枠等、玉目方の調査)

企画部 ニュース

[学校連携関連]

☆大学生のインターンシップ研修・・・延期

- 羽衣国際大学生の2019年度春季インターンシップ研修は、新型コロナウイルス感染対策のため延期になりました。延期期限は未定です。

[広域連携関連]

☆「大阪・奈良歴史街道リレーウォーク」・・・中止

- 3月18日(水)に当協会主催の第5幕第8回「さかい伝統産業の製造現場と利休・晶子が愛した銘菓」は大阪府の通達により、新型コロナウイルス感染対策のため中止となりました。

☆日本遺産竹内街道・横大路(大道)ガイディングイベント・・・中止

- 3月1日(日)の日本遺産竹内街道・横大路活性化実行委員会主催のガイディングイベントも、新型コロナウイルス感染対策のため中止となりました。

☆大東市「第四回三好長慶公武者行列 in 大東」・・・中止

- 3月8日(日)に大東市で開催予定の三好長慶公武者行列 in 大東も前項と同様に中止となりました。

定点ガイド部 ニュース

☆堺伝統産業会館臨時休館のお知らせです

堺伝統産業会館は、3月29日(日)～31日(火) メンテナンス工事のため休館となります。各定点での案内時、注意をお願いします。

★2月14日(金) 全体部会を行いました

下記は、各定点の1月の「日誌」から抜粋したものを掲載しています。

A グループ (柴田 友宏)

★大仙拝所前 (担当：重永・江川信・福島)

- ・岐阜からの男性1名。リタイアしてから世界遺産を100ヶ所ぐらい巡っている。仁徳天皇陵古墳は2回目だがVRは初めてで、これから博物館へ行ってくる。
- ・1月13日(祝)晴天だったこともあり関西テレビ“よ～いドン”を見て、泉北の婦人グループ他、たくさんの方が来られた。
- ・徳島からのご夫婦は大きさにびっくり。全国には前方後円墳が4,700基あると聞いてまたびっくり。更に古墳全体では16万基あると聞いてまたまたびっくりで「本当に来てよかった。今日はよく勉強しました」と言って帰られました。

★さかい利晶の杜 (担当：松村・柳)

- ・1月14日(火)堺国際市民劇団の方がフィリピンの方を連れて来館されました。
- ・京都からの女性。お茶の勉強中で利晶の杜に来てみたくて念願が叶った。
- ・中国からの小学生グループ。先生の引率で館内見学の後、展示室で数人とスマホを通じて話す。堺は歴史があると感心されていました。

★千利休屋敷跡 (担当：辻・大北)

- ・和歌山からの女性。お茶をされているような雰囲気の方で、屋形の木に触れてロマンを感じられていた。
- ・泉佐野からの男性。「利休とその妻たち(三浦綾子)」を読んで千利休に興味を持ち、堺に来られた。今日一日堺観光をされるそうです。
- ・お客様から、モッコクの木のに「赤い実が沢山ついた木」がありますが何ですか?との質問がありました。
⇒「マンリョウ」でしょうとの会員の意見です。冬につける光沢のある赤い果実と緑色のコントラストが美しく「万両」という。正月用の縁起木として親しまれている。

★山口家住宅 (担当：今村・西岡英)

- ・若いお客様から、「この近くに八木栄次郎住居跡という碑が立っている古い家がありますね」という話がありました。
⇒八木栄次郎(1849年～1909年)：堺市議員を経て向井村村長となる。大和川堤防強化や仁徳陵古墳三重濠の農業水利工事に尽力された方。
- ・男性のお客様は堺市駅のミュシャ館見学が第一の目的。その後山口家住宅があるのを知り来ました。あと、さかい利晶の杜を勧めました。
- ・堺市内の親子。歴史の好きな小学一年生の男の子とお母さん、大阪夏の陣と言ったら「1615年!」とすぐに反応してくれました。

★清学院 (担当：澤井・古川)

- ・台湾からの女性2名、山口家住宅から廻って来られた。台湾の伝統衣裳を着ておられた。日本語がお上手なので留学生かなと思ったが、自国で日本語の勉強をしたとのことでした。
- ・錦西こども園児22名と先生5名。9時55分頃から入られて見学、清学院の説明をおとなしく正座して聞いてくれました。とても可愛かったです。
- ・埼玉からの男性。気ままに行き当たりばったり、車で西日本巡り中、今日で2日目。山口家住宅～伝産会館～利晶の杜～古墳群を訪問予定。時間はたっぷり有るので、堺をたっぷり楽しみたいと言われました。

Bグループ (上野 数男)

★堺市役所 21階展望ロビー (担当：平野・南野)

- ・展望ロビーから拝所前の国旗が見えるのに気が付きました。位置を案内するのに有効です。また、鳥のフンで白くなっている所が大きく広がっています。お客様も驚いておられました。
- ・東京からの男性。歴史ある堺へ以前から来たくてようやく夢がかなった。展望ロビーで全体の位置関係を把握してから観光スポットへスタートするのも良いのではと案内しました。
- ・大阪からの女性2名。1カ月前に堺に来て「堺にはまってしまいました！」と以降毎週来堺。今日は方違神社の方面へ。次週以降は旧市内をまわる予定とのこと。

★南宗寺 (担当：中西慎・澤野・大橋)

- ・大阪からの女性2人。「以前妙國寺を拝観し、次は南宗寺をと思っていた」「昨夜、NHK大河ドラマでいきなり室町時代の堺の街を舞台にしたシーンが出ましたね」と。
- ・八方睨みの龍を見に来たという女性2人。すごく気に入ったようです。午後行く所を決めていないとのこと、妙國寺を勧めました。
- ・関大事務局の男性より「食満南北の“昔 堺に男ありけり 夏祭り”の句碑が南宗寺に建てられたと聞くがどこにありますか？」との質問がありました。

⇒食満南北(けま なんぼく 1880年～1957年)：堺市櫛屋町出身の劇作家。実相庵裏側の庫裏の奥に建立されているという事ですが、立ち入り禁止区域で見ることができません。

★妙國寺 (担当：小出・箕野)

- ・資料室安土桃山時代の平三角の直刃。この槍は、天正10年に徳川家康が妙國寺に来たおり本能寺の変を知り、伊賀越えで帰国する際に妙國寺に預けたものと伝わっている。
- ・前回ウォーキングで来たと言う尼崎からの二人連れ。土佐十一烈士六番隊の小頭池上弥三吉の遠縁の方。木刀他池上弥三吉ゆかりの品の前で涙ぐんでおられた。
- ・茨城からの男性。50年前から本を読み堺事件は知っていたが、現場に来て「生なましさ」を感じ、積年の思いが叶ったと感無量。

★堺伝統産業会館 (担当：奥野)

- ・大阪市からのご夫婦。「刃物は買ったことがあるが、緞通も線香も堺のものとは知らなかった。」とのこと。お楽しみ抽選会でA賞が当たり大喜びされていました。
- ・横浜の女性。冊子「堺を歩けば」を読んだら堺を見たくて来ましたとのこと。

★ 自転車博物館 (担当: 大橋・溝)

- ・ 自転車愛好家の6人グループ。特別展「レーシングサイクル半世紀の進化展」のオリンピックの自転車に「すごいなあ」と全員カメラ。ジュニア自転車のところでは「これ欲しかったん」と皆さん懐かしがっておられた。
- ・ 加古川市からの父母と小学生。日本に一ヶ所しかない自転車の博物館と学校で習った子供さんの希望で来館。子供さんは親御さんの手を引いて満足そうに色々な自転車を見ていたが、最新のロードレーサーに最も目を輝かしていました。



荒山公園の梅林

広報部 ニュース

☆ 2019年度「公開講演会」・・・中止

- ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月18日開催予定であった当協会主催の公開講演会「かんながら(惟神)の道」は中止とさせていただきます。ご参加を申し込みいただいていた皆様にはお詫び申し上げます。

★ 協会ニュース「季刊誌 第2号」発行

- ・ 「季刊誌 第2号」を発行しました。(本ニュースに同封)
- ・ 今号は堺の伝統工芸についての特集です。

★ 協会のリーフレットの改訂版が出来上がりました

- ・ 協会の紹介用リーフレット(改訂版)が出来上がりました。以前からあったものをリニューアルし、各定点と協会活動を紹介しています。

★ 「大仙公園サクラマップ」が出来ました

- ・ 大仙公園には1000本以上、60種以上の桜が植えられています。その配置図、代表種の写真と特徴などが開花時期の順に掲載されています。本協会ニュースに同封します。

《インフォメーション》

★ 語学同好会のご案内

“百舌鳥・古市古墳群”の世界文化遺産登録により、大勢の外国の方が来堺されています。
堺のまちを紹介しましょう！

会の名称	開催日	開催時間	開催場所
・英会話サークル	3月 11日 (水)	14:00	堺市立国際交流プラザ6階会議室
・韓国語同好会	3月 5日 (木)	13:30	堺市立国際交流プラザ6階会議室
・中国語同好会	3月 19日 (木)	9:45	堺市立国際交流プラザ5階小会議室

※ 上記サークルに参加希望の当協会員は、直接会場で申し込みください。

※ 先輩の方も新入会の皆さんも、奮ってご参加ください！

★ J:COM堺「堺シティレポ」3月の放送予定

堺シティレポの放送は今年度で終了です。3月の放送で最後となります。

これまで放送を視聴していただき、大変ありがとうございました。

- ・3月のJ:COM堺の「堺シティレポ」放送予定（堺市広報部より）。
- ・放送された場所に行く方法や概要などに注意を。
- ・『J:COM堺 11チャンネル 15時00分～15時15分、22時15分～22時30分』。

※ 特別番組などで放送時間・内容を変更・休止する場合あり。

過去の番組は、市ホームページにも掲載あり。（一部を除く）。

《2020年(令和2年)3月分》

放送日	番組名
3月1日(日) ～ 6日(金)	百舌鳥・古市古墳群 世界文化遺産登録決定(10)
7日(土) ～ 13日(金)	世界に誇れる！スポーツタウン・堺(2)
14日(土) ～ 20日(金)	正しくつきあおう インターネット(1)
21日(土) ～ 26日(木)	一人ひとりができることってなんだろう？ ～SDGs 未来都市・堺～(1)
27日(金) ～ 31日(火)	健康でいきいきと長生きするために (1)

※ 最新の番組名は堺市ホームページ内「堺シティレポ」のページをご覧ください。

<http://www.city.sakai.lg.jp/city/info/koho/catv.html>

《ガイド便利MEMO》

★ 施設の3月の休館日(休園日)について

・山口家住宅・清学院	(休館：毎週火曜日)	3日・10日・17日・24日・31日
・堺アルフォンス ミュシャ館	(休館：毎週月曜日)	2日・9日・16日・23日・30日 3日～6日(展示替え臨時休館)
・日本庭園	(休館：毎週月曜日)	2日・9日・16日・23日・30日
・堺市博物館・伸庵	(休館：毎週月曜日)	2日・9日・16日・23日・30日
※ VRツアー・古墳シアターは2日(完全休館日)以外は全日観覧できます。		
・みはら歴史博物館	(休館：毎週月曜日)	2日・9日・16日・23日・30日
・自転車博物館	(休館：毎週月曜日)	2日・9日・16日・23日・30日
・堺伝統産業会館	無休、ただし29日(日)～31日(火)はメンテナンス工事のため休館	
・さかい利晶の杜	17日(毎月第3火曜日) 観光案内展示室のみ観覧可 31日(臨時全館休館)	

《会員の研修報告》

* マナー研修会に参加して

【友野 恵子】

1月22日(水)14時から東洋ビルで「マナー研修会」が行われました。

国際線旅客グランドスタッフ他、接客経験豊富な三好美穂子氏を講師に迎え、「ガイドのマナーのあり方 ～おもてなしのコツ～」というテーマで、主に外国人旅行客の特徴やハラスメントについて、お話いただきました。



おもてなしにはマニュアルや決まった答えがなく、お客様がどうして欲しいのか、何をすれば喜んでもらえるのかは、一方的に説明するのではなく、こちらから何に興味があるか、難しくはないか等、お客様に尋ね様子をみながら、笑顔で聞き取りやすくガイド案内すると満足してもらえます。逆に一方的で、丁寧さや敬意を感じられない話し方や接し方では、不愉快な印象を与えるということを学びました。常に心にとめてご案内しようと思います。

次に、来訪の多い8カ国の文化的な背景や宗教上の約束事について、経験を交えた説明がありました。多様性を理解し、違いは違いとして尊重した上で気配りを心がけることが大切だと感じました。

また、昨今話題になるモラル・ハラスメントとは、道徳上許されない、精神的な暴力や態度による嫌がらせのことですが、協会員が円滑に気持ちよく活動するには、日頃のコミュニケーションを大切にし、もし相手が嫌がることがあれば謝罪し、二度と同じ行動をとらないよう心掛けるのが大切なお話でした。

更に、川上理事長からは、実際にお客様から協会に寄せられたクレームや、ご意見を多数お話いただきました。相手の立場にたち、自分の言動を振り返る謙虚さをもって、堺市を代表するつもりでおもてなししようと思います。

研修中、テーマについて、席の近い会員同士、経験や意見を交換する時間もあり、観光ガイドの基本的な考え方や、対応について学ぶ貴重な時間となりました。講師の先生、ご準備下さった研修部の皆様にお礼申し上げます。

* フォローアップ研修の報告

【中川 直子】

29期生(令和元年7月入会)のためのフォローアップ研修が、1月28日(火)14時、堺市総合福祉会館にて実施されました。

昨年8月デビュー以来、マニュアルを頼みの綱として暗記し、資料や書籍も読んで、やはり不安いっぱい6か月間でした。が、この間は確実に私たち令One会メンバーにとって「おもてなしの心」や「堺愛」を育てた素晴らしい時間だったように思えます。そこにはやはり先輩の方々の丁寧で、心のこもった指導があればこそだと思います。以下に研修の報告を致します。

①先輩会員の取り組んできた歩み：28期川崎さん

28期と29期の研修スケジュール比較、定点ガイド数(全体と自身)、役に立った書籍の紹介をパワーポイントで説明。記録は振り返りの基本だと気づかされました。

②個人の6か月間の振り返りと今後の取り組み：2グループに分かれて討議

- 【成果】
- ・堺の史跡や歴史を知ることができた
 - ・10か所の定点は全てがつながっていることに気が付いた
 - ・少しは人の役に立つことができたようだ
 - ・他の定点に入ってみて展望ロビーの説明に深みが出た
 - ・感謝されて嬉しい
 - ・相手の気持ちになって精一杯思いやる心は茶の心に通じると思う
 - ・堺を好きになってくれる人が増えたかも

- 【反省】
- ・振り返り（記録して考える）をしていなかった
 - ・マニュアルをいざ案内すると忘れていた
 - ・資料の勉強不足
 - ・2つのグループを合体させて案内する時、遠慮して無口になっているのを和ませるのが難しい
 - ・外国人の対応を是非、「こんにちは」だけでも嬉しいものです
(ここに来るのは一生に一回かも)

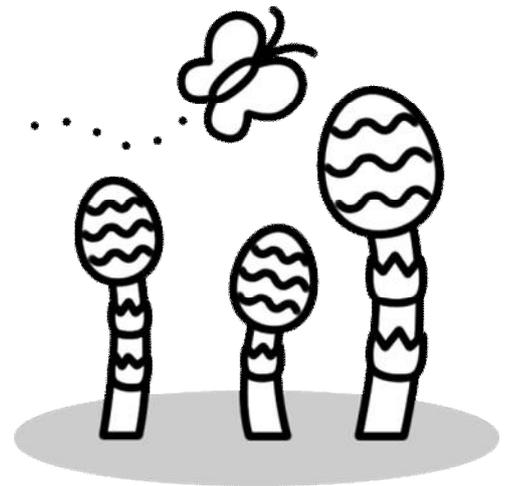
③ツアーガイドのバストーク実演：ツアーガイド部の武藤さん

楽しいガイド、にこやかに、身ぎれいに、時間30分前スタンバイ、ガイドの左右はお客の逆などの留意事項のあと、スクリーンを見ながら実演されました。堺駅、大小路、土居川、熊野小、シンボルロード、堺まつり、チンチン電車、伝統産業会館など楽しく上品なガイドでした。いつかはこうなりたいものです。

④定点ガイド部の講評：柴田さん

外国からのお客様には片言でも話すと喜んでくれる。川崎さんが書籍をいろいろと紹介されていたが、1冊だけだと間違いも書いてあるので数冊読むことが必要。インターネットの情報は丸呑みしないほうが良い。ガイドマニュアルは博物館の学芸員などに確認しているので正しいと思う。したがってガイドマニュアルを逸脱したガイドは避けるようにしてほしい。

- ⑤メンター確認票を提出：29期生 14名中、部継続は13名、どこの部にも属さないは1名。



《 あ・ら・かると 1 》

* ガイドの豆知識 13

大航海時代と堺

【山田 武彦】

大航海時代とは、15世紀におけるポルトガルとスペインの海外進出を皮切りに、16世紀後半には両国に加えてイギリス、オランダ、フランスなどが、非ヨーロッパ世界における領土獲得と植民地交易をめぐる覇権を争った時代である。これは喜望峰を廻ってインド洋に出でる新航路が発見されて極東の新天地を開拓するに至ったからである。

この大きな流れの中で日本も、否、堺も無傷ではなかった。色々なものが入ってきたが、主なものでは、先ず始めは鉄砲の流入だろうが、これについては「全体研修会」で勉強するであろうから、私

は触れないでおこう。

次に特筆すべきはキリスト教だろう。「極東の新天地は、ただに貿易のために開拓されたばかりでなく、キリスト教もまたここに神の福音を伝えんと努力した。ポルトガルやスペインの商人の足跡を印したところ、影の形に伴うがごとくに、宣教師が続いた。」

我が国においても、始めてポルトガル商人が我が国を発見して、早くも7年後に、宣教師が来ている。それが耶蘇会(やそかい=イエズス会)の宣教師として有名なフランシスコ・ザビエル師その人であった。ザビエルがマラッカに居た頃、鹿児島島の僧侶でアンセイ俗名弥二郎というものが、ポルトガル船に乗って、中国からマラッカに参り、ザビエルはこの日本僧及びポルトガル人から、日本人の特性を聴き、彼らにキリスト教に帰依すべき素質のある事を洞察し、マラッカを出発した。ここにおいてキリスト教の開山たるザビエルが誕生するのであるが、彼が去った後にトルレスやビレラやフロイスなどが相次いで日本に来ている。

堺が西欧文化の入り口だけでなく、化学、工芸、その他の事物のこの地に伝来したものは少なくなかった。

今年特に特筆すべきは、フロイスは「本能寺の変」について、この人「変後」約十年後に表している「日本史」の中で、「本能寺の変」の一つのきっかけと言われる「信長による光秀殴打」をのべている、NHKの大河ドラマでどう取り上げますか。

それはさておき、話を西欧文化の移入に戻すと、地球の丸いこと、南蛮流の医法、銅から銀を抜く法(南蛮吹)、緞子(ドンス)、硝子器(ビードロ)、革、南洋の香料、ルソン壺等多くのものがあります。

これは要するに足利時代末期の開国文化は、堺を除外しては語る事が出来ない、言い換えるならば、堺は動かしがたい主要の地歩を占めているのです。

欧州諸国に向かって開放された当時の堺は、すこぶる光輝ある歴史をもっていたのです。キリスト教は言うに及ばず、西欧の学術も堺に伝わり、物質文明としては、海外貿易によって、ヨーロッパ、インド、南洋、中国、その他、各地の産物を輸入し、国民の視野を広げ、趣味を向上させたことは認めないわけにはいかない。ただ特筆すべきは、堺の人々はこれだけの富をもって自身の軍事に使わなかったことだ。例外は商人より起こって24万石の大名となった小西行長だけである。これを見ても堺の人々がどれだけ平和を望んでいたかがわかる。

今回は戦国武将の堺に対する態度について述べてみることにしよう、お楽しみに。

参考文献

大阪と堺	三浦周行	岩波文庫
信長家臣明智光秀	金子 拓	平凡社新書
戦国日本と大航海時代	平川 新	中公新書
日本史の論点	中公新書編集部	中公新書



平成24年・春季文化財特別公開パンフレット
小西行長と堺ゆかりの戦国武将

《トピックス 1》

* 鉄砲鍛冶屋敷 大洲市議会議員来訪

大洲市からのお客様をガイドする、という依頼があり、昨年11月に来られた大洲市史談会様の関係では、と嬉しい期待のもと連絡をさせて頂くとやはりその通りでした。大洲市議無所属会派の肱風会(こうふうかい)市議4名の行政視察の公用で来られる事が判りました。



行程は、1月22日午後2時～4時30分の予定で七道駅前・鉄砲鍛冶屋敷と周辺散策(清学院)です。井上家での滞在を考慮しておられる事は当然推察できますので、堺市文化財課と井上家にその旨の訪問がある事を伝えました。鉄砲鍛冶屋敷を表から巡るだけではなく、鍛冶屋敷を開けて頂き、秋季文化財特別公開時に使用したパネルなどを準備しての対応をお願いしました。

当日は、井上家当主弟俊二氏、瀧上堺市議、堺市文化財課・鹿野課長、堺市文化財課職員3名、担当ガイド土井で、大洲市議団(大野、宇都宮、二宮、武田各氏4名)をお迎えしました。鍛冶屋敷以外では、放鳥銃定限記碑、慧海像、薫主堂、水野鍛錬所、山口家、清学院と七まちフルコースを巡り、線香や包丁の沢山の買い物をされ、予定終了時間までしっかりご案内させていただきました。

井上家ご先祖の井上八兵衛が、承応2年に大洲二代目藩主加藤泰興公より、「今後、井上関右衛門を名乗り、堺で“鉄砲鍛冶を業となせ”」と命じられて以後、366年を経つということは、全体研修会「鉄砲鍛冶屋敷」その他で、会員の皆様はご承知の通りでしょう。この事実からも、堺の歴史に大きく影響をもたらした井上家屋敷が、三年後に「堺のたから」になることにすべて繋がっていくことが、たいへん嬉しく思います。今回のガイドを含め、ご縁を感じずにはられません。

翌日は、幹事役の武田議員からお礼のメールをいただきましたが、後日、大洲市議会議長からの公文書のお礼が、堺観光ボランティア協会に届いたこともお知らせいたします。 【土井 健一】

《トピックス 2》

* 「鳥井駒吉を知る・語る」 に行ってきました

明治32年、駒吉が建てた開口神社由緒碑
裏面には鳥井駒吉の名がある

2月22日(土)開口神社瑞祥閣での講演会と講談は、100名以上の参加者の熱気と、外気との温度差でガラス窓が真っ白。鳥井駒吉さんの曾孫である「鳥井駒吉の会」代表・鳥井洋氏の挨拶から始まったこの会は、竹田芳則氏(堺市立北図書館)の講演と、堺親善大使でもある講談師・旭堂南陵氏の講談があり、駒吉ファンが多く参加している会ですが、中味の濃い「知る・語る」となったようです。



竹田氏は駒吉の生い立ちから、商売に対する心意気、「利益は社会に還元する」という理念、それら様々な要因が、多くの協力者を得ることに繋がったと。興味深い「旭館」のあった場所や、創業当時のアサヒビールについてもお話されました。南陵さんの講談は、何十年にもわたって集められた資料を基に、駒吉の様々なエピソードを交えて、解りやすく面白く、観客の心をカッさらっていきました。

世間は新型コロナウイルスの感染拡大防止対策で、頭を抱えている場合ですが、この2時間ほどは、どっぷりと「鳥井駒吉を知る・語る」に浸って参りました。帰ってアサヒビールを飲もうっと!

【ペンネーム・コゴ】

★2020年(令和2年)3月度 月間予定表

日	曜	行 事	時 間	場 所
3	火	年次リーダー会	10:00	堺市総合福祉会館大研修室
		運営委員会	14:00	堺市総合福祉会館大研修室
4	水	「堺伝統産業会館連絡会議」	11:00	堺伝統産業会館
5	木	定点ガイド部Aグループ会議	9:30	堺市総合福祉会館
6	金	定点ガイド部Bグループ会議	9:30	堺市総合福祉会館
8	日	3月の自転車ツアー(七まちひな飾りめぐり)	9:30	堺駅観光案内所
9	月	さかい利晶の杜定例会議	16:00	さかい利晶の杜
10	火	研修部会議(見学可)	14:00	堺市総合福祉会館
11	水	春の文化財特別公開 責任者会議	10:00	堺市総合福祉会館第3会議室
12	木	ツアーガイド部会議	13:30	堺市総合福祉会館
		定点ガイド部全体会議(見学可)	14:00	堺市総合福祉会館
13	金	自転車博物館ガイド勉強会	10:00	自転車博物館
		企画部会議(見学可)	10:00	堺市総合福祉会館第5会議室
		事業部会議	13:30	山之ロプラザ
14	土	「JA 堺市 CRPO」北区金岡町取材	9:30	南海高野線 白鷺駅集合
15	日	協会ニュース4月号原稿締切り(広報部)		
16	月	部長会	9:30	堺市総合福祉会館第4会議室
		総務部会議(見学可)	14:00	堺市総合福祉会館
		広報部会議(見学可)	14:00	堺市総合福祉会館
17	火	ツアーガイドの為の自転車勉強会	10:00	堺市健康福祉プラザ
		「堺観光情報連絡会議」	10:00	堺市庁舎2階
		「広域連携関連歴史探訪がトワーク実行委員会」	13:30	
20	金	「JA 堺市 CROP」編集会議	14:00	山之ロプラザ
23	月	「さかい利晶の杜 運営会議」	13:30	さかい利晶の杜
		「大阪・奈良歴史街道リレーウォーク実行委員会」	13:30	(未定)
25	水	協会ニュース2020年4月号発行作業	10:00	観ボラオフィス
		30期生入門講座説明会	14:00	堺市総合福祉会館
27	金	春の文化財特別公開		
28	土	春の文化財特別公開		
29	日	春の文化財特別公開		
		30期生入門講座説明会	10:00	堺市総合福祉会館
【予告】				
4月13日		春の文化財特別公開報告会	10:00	
4月2日～6月17日		30期生・堺観光ボランティアガイド入門講座		東洋ビル、大仙、展望ロビー他

2020年 1月度 活動実績と内容

<会員の活動実績>

会 員 活 動 参 加 数	正 会 員 数	248 名
	当 月 全 休 会 員 数	14 名
	会 員 活 動 参 加 数	234 名

定 点 案 内 所	定 点 案 内 所	907 名
	事 務 局 ・ ガ イ ド 事 務	157 名
	展 望 ロ ビ ー ・ 学 童 ガ イ ド	0 名
ガ イ ド 活 動 小 計		1,064 名
ツ ア ー ガ イ ド		67 名
そ の 他	会 議 ・ 研 修 会 ・ 勉 強 会	113 名
	イ ベ ン ト	184 名
	打 合 せ ほ か	346 名
会 員 活 動 合 計		1,774 名

月/日	そ の 他 活 動 の 主 な 内 容	活 動 人 員
1/ 6	運営会議 於: 総合福祉会館	27 名
8~24	2020年 新年会の準備ほか	64 名
15	2020年 当協会の新年祝賀会 (来賓: 10名)	184 名
20	協会の部長会議 (正副理事長と各部長)	13 名
21	観光情報連絡会 於: 市役所	7 名
22	マナー研修会(ガイドのマナーのあり方)	66 名
	案内所ガイド以外の主な活動 計	361 名

<来客数実績>

定 点 案 内 所 ガ イ ド	(件数)
市 役 所 展 望 ロ ビ ー	
一 般	2,648 名
学 童 ・ 先 生	0 名
大 仙 拝 所 前	5,188 名
南 宗 寺	608 名
山 口 家	458 名
清 学 院	266 名
利 休 屋 敷 跡	1,627 名
妙 國 寺	377 名
自 転 車 博 物 館	200 名
伝 統 産 業 会 館	581 名
利 晶 の 杜	1,614 名
ミ ニ ガ イ ド	— 名
ツ ア ー 観 光 ガ イ ド	
ツ ア ー 観 光 ガ イ ド	729 名
特 別 公 開 な ど	
ご 案 内 人 数 合 計	14,296 名
2019 年 度 の ご 案 内 人 数 合 計	264,526 名
当 協 会 の 創 設 (平 成 7 年 4 月) 以 来 の ご 案 内 人 数 累 計	2,538 千 名

編集後記

3月18日開催予定であった公開講演会「かんながら（惟神）の道」を中止する、という決定を出しました。会員向けの一斉メールで、ほとんどの方はご了承いただいていると思いますが、楽しみにして下さっていた皆様に、改めてお詫び申し上げます。

また、講演会の講師を快く引き受けてくださった大鳥大社の宮司様、素敵なチラシのイラストを描いてくださった作家さん、多くの資料の読み解きと、データや写真をまとめてくださった学芸員さん、下調べと打合せに何度も出かけ、協力してくださった先輩会員、当初から構想や準備、チラシ配布など、参加者募集に協力してくれた部員たち。まだまだ大勢の方々に、日々、お顔を合わせたときにご挨拶していきたいと思います。

それにしても、1ヶ月前には、この状況は想像していませんでしたが、今日から1ヶ月後は、どんな嬉しいことが待っているのでしょうか。(長江幸代)



人気のチラシ&ポスター