



NPO法人
堺観光ボランティア協会ニュース
2月号(通算 321号)
2024年(令6年)1月25日発行

発行：NPO 法人堺観光ボランティア協会
理事長 山田 豊秋
〒590-0078 堺市堺区南瓦町 2-1
堺市民活動サポートセンター内(堺市総合福祉会館 2F)
TEL&FAX：072-233-0531
e-mail：sakaikvk@axel.ocn.ne.jp
URL：<http://sakai-kanbora.org/>

令和6年
新年祝賀会開催

1月17日堺市産業振興センターイベントホールにて、令和6年新年祝賀会が開催されました。今年の祝賀会は、1月1日に起きた石川県の「能登半島地震」と、29年前の今日に起きた「阪神淡路大震災」に哀悼の意を表し、1分間の黙禱から厳かに始まりました。

最初の山田理事長の挨拶も、まずはお見舞いを述べた後、干支によると2024年はこれから明るい一年になっていくことと、3月にオープンする鉄炮鍛冶屋敷への期待、そしてまもなく30周年を迎える当協会の、更なる発展にむけての力強い決意を述べていただきました。



続いてはご来賓の、堺市文化観光局局长 浦部喜行様、堺コンベンション協会事務局長 丹下嗣郎様のおふたりから、歴史と文化そしてたくさんの観光資源があるここ堺を、多いに盛り上げてもらいたいこと、魅力ある語り部として頑張ってもらいたいことなど、ご期待を込めたエールをいただきました。

次に、恒例の10年勤続表彰に移りました。2013年入会の20期生の8名の方が登壇し、理事長より表彰状、ゴールドの名札、そして記念の金バッチが授与されました。20期生の名称は「はたちの会」、今でも皆さん元気に活動されています。一人ひとりの力強い挨拶のあと、20期



生10年の歩みがスライドで紹介されました。

ご来賓の皆様の退席の後、新会員の31期生の紹介がありました。31期生は9名、全員が男性ということで、名称は「SAKAI 旦那衆」です。皆さん堂々とした挨拶を壇上からされ、これからは楽しみな方ばかりだと感じました。

藤井事務局長のご発声で乾杯のあと、食事タイムに入りました。今年初めて会う会員同士も多く、新年の挨拶がいたるところで始まり、新年会らしい雰囲気の中で進行していきました。

アトラクションは和太鼓、マジックショーと続き、合唱の時間になりました。「女性は皆さん壇上へ上がってください！」の声が上がると、どんどんと女性会員が登壇、ステージは女性会員でいっぱいになり、そこでいよいよ全員合唱が始まりました。会場は参加者全員の合唱で多いに盛り上がりしました。

最後の出し物は福引大会、抽選で鉢植えの花が当たり、一等は立派なランの花、幸運を引き当てたのは3名の方で大喜びでした。

あっという間の3時間が過ぎ、高三相談役の中締めで令和6年新年祝賀会はお開きとなりました。設営準備をしていただいた総務部のメンバー、司会の29期のお二人、当日の準備応援の皆様、お疲れ様でした。(広報部)

(16ページの写真もご参照ください)

総務部 ニュース

★ 会員の状況〈1月25日現在〉

正会員 222 名 賛助会員 5 名 総会員 227 名
今期累計:退会 8 名・入会 10 名

★ オフィスクローズ

2月11日(建国記念の日)、12日(振替休日)、23日(天皇誕生日)のため福祉会館休館・オフィスクローズです。

★ 3月活動予定表

いよいよ3月3日「鉄炮鍛冶屋敷」のオープンと同時に「山口家住宅」「清学院」もリニューアルオープンとなり配置必要数が多くなるのですが、3/23・24日の「紐とけば塚」、また、3/3・17・30・31日には総勢300名近くの大型ツアーガイドによりガイド要員の確保が重なり配置要員はひっ迫します。協会役員はもとより一般会員の方々もスケジュール調整いただき、定点配置の「○」を増やしていただくようお願いします。

事業部 ニュース

★ 公開講演会「紀州街道物語」

2月12日(月・振休)公開講演会「紀州街道物語」を開催します。
昨年末よりHP、LINE、電話で申し込みを受け付けていましたが、あっという間に予定人数に達しましたので受付を終了しました。
2月の配置に支障がないよう協会員の希望があれば微調整させていただきます。
(090-2590-3119 長江まで)
尚、講演会は全編ビデオ撮影しますので、後日、協会のHPでご覧になれます。

★ 3月号 インデックス

巻頭言 令和6年新年祝賀会開催	P1	「子ども塚学(古墳出前授業)」から	13
総務部ニュース・事業部ニュース	2	「ちょこっと関西歴史たび・塚」がはじまりました	14
企画部ニュース・研修部ニュース	3	人権を含むマナー研修	15
ツアーガイド部ニュース	6	「撮るさかい、見てある記」こぼれ話(その43)	15
ツアーガイド実施報告	7	可愛い「古墳ストラップ」をご存じ?	16
定点ガイド部ニュース	9	新年祝賀会 写真集	16
広報部ニュース	11	2月度月間予定表	17
インフォメーション・ガイド便利MEMO	12	2023年12月度活動実績と内容・編集後記	18

企画部 ニュース

☆ 「堺の歴史街道モデルコース作成プロジェクト」について

堺のまちを通る五つの歴史街道（竹内街道（丹比道）・長尾街道（大津道）・熊野街道・西高野街道・紀州街道）についての「モデルコース」を協会 HP に 4 月に掲載すべくプロジェクトを組んで活動中です。1 月 15 日までに 6 回の会合を持ち、過去のイベントの経験等を活かしつつ、それぞれのコースについて「ルート地図」「タイムテーブル」および「ガイドマニュアル」の 3 点セットを整備しています。コースの下見など細部調整の後、4 月以降にモニターツアー等を計画しています。

詳細については次号の協会ニュースでお知らせします。

☆ 大阪・奈良歴史街道リレーウォークについて

(1) 第 7 幕開催状況

第 7 幕が 9 月 30 日に開幕以降 2023 年末までに 5 回開催、1 月 27 日(土)に桜井市にて第 6 回を開催、2 月に第 7 回(大和郡山市)、第 8 回(斑鳩町)を開催、3 月は当協会の第 12 回を含め 4 回開催される予定となっています。(昨年 9 月に会員のみなさんに配布したパンフレットをご参照下さい)

(2) 実行委員会主催「講演会」の開催について

実行委員会では、第 13 回（4 月 7 日開催）から第 14 回（9 月 21 日開催）の 4 ヶ月のイベント空白期間中の 7 月 28 日(日)に、「講演会」（講師：直木賞作家澤田瞳子氏、演題：「行基とその時代」（仮））を堺市総合福祉会館大ホールで開催を予定しています。

研修部 ニュース

★ 人権を含むマナー研修会が開催されました

2024 年 1 月 10 日（水）14：00 堺市総合福祉会館 大研修室で開催されました。参加者はスタッフを含め 55 名でした。

山田理事長から「最近の問題事象から」でガイドや協会内でのハラスメントについて、実際にあった事例を基に問題提起がありました。市人権推進課の高木申明氏からは、「ジェンダーについて基本的な理解」と正しい対処法について話していただきました。また、FPM-αの三好美穂子氏からも、性の多様性について、トイレの案内の仕方など実際の場面に即してお話いただきました。

いずれも、実際のガイド活動の場面で役立つことが出来る、実りの多い研修となりました。

☆ 32 期生入会募集について

○1 月よりチラシ・ポスター配布・協会 HP 案内、広報さかい 2 号掲載です。

☞ チラシについては、本協会ニュースに 3 部同封しています。知り合いへの勧誘や PR に活用ください。不足の場合はオフィスに残部数がありますので、必要部数を記入の上、お持ちください。

※配布について、会員の皆様のご協力をお願いします。また、配布先の情報があれば研修部にお寄せ下さい！

c f : 各種講座・教室、各種研究会・団体、各種催し・大会、会合等

☞ 説明会の参加申込みは、2 月 1 日（木）～3 月 14 日（木）です。

☞ 協会 HP 「32 期生募集ページ」の申込みフォームより、必要事項を記載の上、送信して申込みください。

★ 「申込みフォーム」の受付は、2 月 1 日からとなります。

○入門講座第 1 回説明会	: 3 月 15 日（金）13:30	堺市総合福祉会館	第 3 会議室
入門講座第 2 回説明会	: 3 月 17 日（日）13:30	堺市総合福祉会館	第 3 会議室
○開 講 式	: 4 月 2 日（火）13:30	堺市総合福祉会館	大研修室
○入 会 式	: 6 月 13 日（木）10:00	堺市総合福祉会館	第 3 会議室

☆ 32 期生のフォロー体制について

今年度 31 期会員に好評で順応もスムーズに行っているため、来年度も実施します。それに伴い、熟練会員からサポート会員を募り、フォロー担当者として位置づける方向で検討しています。7～11 月に月 2 回程度のフォロー配置を検討中です。希望者があれば、研修部まで申し出てください。

☆ フォローアップ研修Ⅱの開催について

(1) 日時：2024 年 3 月 5 日（火）午後 1 時 30 分

(2) 会場：堺市総合福祉会館 第 3 会議室

(3) 対象：31 期生 + 各部メンター担当者 + 各部長

(4) 内容：●入会 1 年間を振り返って ●ツアーガイドの実際 ●正式部加入

☆ 32 期入門講座実施要項について <次ページ参照>

2023 年度、説明会⇒入門講座⇒入会式と進む中で入会希望者が半減しました。社会参加の多様化、定年延長や高齢化など背景がありますが、講座内容についても検討しました。そして、入門講座についていただいた様々な意見を踏まえて、

ア. 活動がイメージし易くする [パワーポイントや映像化を取り入れる]

イ. 負担の軽減を進める<受講者選択を増やす>

ウ. 主体的・意欲的な研修とする<到達目標を設定する>を基本に、講座内容を一部変更しました。

32期生・堺観光ボランティアガイド入門講座実施要項

*全10回 13:30~16:30 開始時間厳守(異なる場合は別記)

回	実施日	場 所	内 容	担 当
1	4月2日(火)	堺市総合福祉会館 大研修室	【開講式】 ・あいさつ 講義～ボランティアガイドの意義～ ・受講生の自己紹介 ・今後の講座内容に関して(ガイド活動動画視聴) ～研修内容の説明と3、4、5、6回の日程調整	協会役員 研修部
2	4月11日(木)	堺市総合福祉会館 第3会議室	【座学】 ・協会におけるガイド活動について～ガイドの実際・体験談等 ・大仙エリア・千利休屋敷跡のガイド活動VTR視聴	研修部 ツアーガイド部 定点ガイド部
3 4	4月16日(火) 4月23日(火) 4月26日(金)	百舌鳥古墳群 ビジターセンター前 堺市役所21階 展望ロビー	【定点実地研修(前期)】 定点場所でマニュアルに沿った研修 3日の内、①大仙エリアか②展望ロビーの2ヶ所を選択する ※人数に偏りがある場合調整を行う事がある。 ① 仁徳天皇陵古墳拝所前での研修 ② 堺市役所21階展望ロビーでの研修	研修部 定点ガイド部
5 6	5月 9日(木) 5月17日(金)	百舌鳥古墳群 ビジターセンター前 堺市役所前広場 ①10:00～②14:00～ ②10:00～①14:00～	【大仙エリア研修】 ①仁徳天皇陵一周ウォーク ②展望ロビ～ 東コース のツアーガイド研修 ・2日間(4コマ)の内で、①、②のどちらにも参加する ※1別項『JR古墳めぐり』に最低1回参加する ※2堺市博物館の見学と百舌鳥古墳群シアターを視聴する	研修部 ツアーガイド部
7	5月23日(木)	堺市総合福祉会館 第3会議室 第2会議室 和 室	【個人面談】【制服・写真撮影】 ・入会意思確認のため協会理事と個別面談を行う ・制服採寸・写真撮影(会員証用) ・入会申込書の提出 ・協会遵守規定事項の確認 ・8・9回の日程調整	協会役員 研修部 総務部
8 9	5月30日(木) 6月 4日(火) 6月 7日(金)	百舌鳥古墳群 ビジターセンター前 堺市役所21階 展望ロビー	【定点実地研修(後期)・認定研修】 ～マニュアルに沿った研修 3日の内、①大仙エリア(仁徳天皇陵古墳拝所前) ②展望ロビーの2箇所を選択する ※人数に偏りがある場合、調整することがある ※定点マニュアルに沿ったガイドの認定研修です	研修部 定点ガイド部
10	6月13日(木)	堺市総合福祉会館 第3会議室 10:00～16:30	【入会に際して諸説明】(午前) 【入会式】(午後) ・会員証・制服貸与 各部の紹介、配属決定、宣誓など ・入会、保険、交通費など諸手続きの説明、各種資料の配布 ・7月の活動予定表を提出 7月からのフォロー体制の確認 ・入会後に開催予定の研修について ～大仙エリア、展望ロビー以外の定点研修日程の調整	協会役員 研修部 総務部

※事前説明会は3月15日(金)と3月17日(日)の2回行います。会場は両日とも堺市総合福祉会館で14時～16時開催です。

※集合、解散場所までの交通費は、各自負担となります。

※講座期間中に堺市博物館内見学と百舌鳥古墳群シアター(市役所展望ロビーでも視聴可能)の視聴をしてください。

※講座期間中の第2・第4日曜日10時半発で開催される「JR古墳めぐり」に最低1回は参加してください。

※入会后、他の定点箇所の講習を開催します。必ず参加して、全ての定点活動できるようにしてください。

※実施日、開催場所、講習内容は変更する場合がありますのでご承知ください。

ツアーガイド部 ニュース

★ 12 月度のツアーガイド実績の報告

ツアーガイド実施件数は、16 件（一般 7 件、旅行社 9 件）、担当ガイドは、31 名でした。展望ロビー社会見学は、ありませんでした。

本協会堺観光モデルコースは、鈴木貫太郎コース 1 件、陶器の里コース 3 件、担当ガイド 4 名でした。

★ 1 月～3 月ツアーガイドのお知らせ

*JR 西日本ふれあいハイキング掲載の「ちょこっと関西」百舌鳥古墳群ウォーキングは、1 月～3 月に毎月 2 回開催します。1 月 7 日 28 日は申込期限前に定員 50 名に達し、受付終了となりました。

2 月 11 日 25 日、3 月 3 日 17 日の申込みを受付しております。

*JR 西日本「ちょこっと関西歴史たび」特別企画として、ボランティアガイドと巡る百舌鳥古墳群サイクリングツアーを開催します。1 月 14 日は 5 名様をご案内しました。

次回は 2 月 18 日開催予定で、申込受付しております。

*令和 5 年度 2 月 4 日（日）近畿スポーツ推進委員研究協議会の主催の堺市ウォーキングが開催されます。参加者が 350 名ほどあり、総勢 35 名ほどの本協会ガイドが、竹内街道・西高野街道から仁徳天皇陵古墳をご案内します。12 月に全ガイドに説明会を実施し、慎重に準備をしております。ガイドの皆様、当日は安全に堺の街を楽しんでいただけるよう頑張りましょう。

*ツアーガイドの多数の活動が予定されていますので、全会員の皆様へ、定点配置の活動にご協力をよろしくお願いいたします。

《 《みょうみよんコーナー》 》

みょう：ツアーガイドの数日前に、ツアーガイド部の担当者からツアー行程票が送信してくるだろう。

みよん：そうだね～

みょう：最近、ツアーの行程を見て、道を忘れてないか、変わってないかの確認のため下見したんだよ。

みよん：そうだね～。久しぶりのコースだと下見すると安心だね。

みょう：そうしたら、道が工事中で、他のガイドにもメールで知らせたんだ。

みよん：それは、メールで情報共有できてよかったね！

※ガイドの皆様へ、行程票が届きましたら、「受け取りました」の返信をお願いします。担当ガイド部員だけでなく数名のガイドがいる時は、お互いの共有や確認ためお手数おかけしますが、よろしくお願いいたします。

2023年(令和5年)12月度 ツアーガイド実施一覧表

着色の件は次の表にその感想・ツアー情報・お客様の声を掲げています。

日	曜日	団体名(A:旅行社 V:一般)	時間	人数	担当ガイド	移動	案内場所
2	土	V:お喜楽会 モデルコース⑧-2	9:30 15:15	29	榎 渡辺 森継 小川正	徒歩	多治速比売神社 多聞寺 中辻家 原池公園 海岸寺 清水大師堂
2	土	A:(株)阪急交通社北陸支店 ミステリーツアー3日間	10:15 11:15	32	西井 細谷 山下昇 谷井	定点	展望ロビー
2	土	V:株式会社 まころ企画 シェア型書店 HONBAKO	10:00 12:30	8	尾藤	徒歩	大仙公園 履中天皇陵古墳
3	日	A:トーヨートラベル(株) 常盤地区福祉委員会	13:55 15:10	41	野澤 鶴身 宮尾 箕野	定点	南宗寺
3	日	A:個人申込み(大阪)	10:00 12:30	4	和田千	徒歩	大仙公園内 日本庭園 七観音 旗塚 博物館
5	火	A:株式会社ワールドツアーズ 笠屋町自治会	9:45 13:00	16	伊藤	バス	ビジターセンター 仁徳陵 伝匠館 利晶の杜
8	金	V:堺観光ボランティア協会 紀州街道を歩こう(第4回)	9:00 12:40	27	石川幸 三宅	徒歩	感田神社 願泉寺 紀州口 国見ヶ丘 ふるさと町屋館
9	土	A:(株)阪急交通社北陸支店 ミステリーツアー3日間	10:20 11:10	29	大西 松井 尾藤	定点	展望ロビー
10	日	A:堺観光コンベンション協会 JR百舌鳥古墳群めぐり	10:30 12:30	9	平岡 久野	徒歩	御廟山 いたすけ 仁徳陵履中陵ビュー 大仙公園内古墳
10	日	A:株式会社ワールドツアーズ 関大校友会	10:00 15:30	16	小出 飛田	バス	ビジターセンター 仁徳陵 博物館 百舌鳥八幡 利晶の杜
11	月	A:(株)阪急交通社北陸支店 ミステリーツアー3日間	10:30 11:00	27	橋本要 友野 谷口豊 堀芳	定点	展望ロビー
14	木	A:MTTOURS 西南エスポアール まちかど福祉相談所	13:15 14:30	22	石田和 榎	バス	南宗寺
17	日	シマノ自転車博物館 「自転車散歩」	9:30 12:30	8	三宅	自転車	妙國寺 開口神社 高須神社 伝匠館 菅原神社 展望ロビー
17	日	個人申込み(大阪と東京)	9:20 12:20	2	浅川	徒歩	市役所展望ロビー 古墳め ぐり ビジターセンター
21	木	モデルコース【7-1】陶器の里 個人申込み	9:45 13:25	1	柴田友	徒歩 バス	須恵器窯跡 大須恵山 陶器藩御茶山眺望 高倉寺 陶荒田神社
24	日	堺観光コンベンション協会 JR百舌鳥古墳群めぐり	10:30 12:30	10	矢木 森継	徒歩	御廟山 いたすけ 履中陵ビュー 大仙公園内古墳 仁徳陵

2023 年(令和 5 年)12 月度 ツアーガイド 感想・ツアー情報・お客様の声

日	団体名	感想 ツアー情報 お客様の声
3	常盤地区福祉委員会	<p>慣れないツアーでたくさんの人を案内するのが初めてだったので戸惑いました。時間配分も難しくこれからの課題だと思います。できればスタッフの事前打合せをもう少し詳しくしていただくとこれから新しくツアーガイドに挑戦する人には心強いかなと思います。</p> <p>私は 13 人のグループを引率しましたが、狭い境内では列が長くなり、ピンマイクを使えたらと痛感しました。</p> <p>最後にお客様からお礼を言われ、お互いに手を振りながらバスを見送れたのはツアーならではの良き経験でした。</p>
8	紀州街道を歩こう④	<p>「紀州街道を歩く」の最終回、快晴の天気でもらえました。連続参加の方も多く、好評なんだなと感じました。これだけ内容があり、楽しく回れるウォーキングなら、完全なツアーとして組めば良いのではといわれる方もおられました。</p> <p>私も今回のウォーキングを企画させて頂き、沢山の人から良かったの声をもらい、ほっとしました。</p> <p>これからもこのようなイベントを企画したいと思います。『今回も新しい発見があったナ』『参加して良かった』『知らないことが多いな』・・・漏れ聞こえた参加者の声です。</p>
11	(株) 阪急交通社 北陸支店 ミステリーツアー 3 日間	<p>初めての堺訪問で、百舌鳥古墳群が大阪発初の世界遺産に認定されたことで話題となり、中世には自治都市として栄えたこととお話すると、イメージをつかんでいただけました様子でした。</p> <p>○私個人の問題点ですが、お客様の見送りに立って待っていた時に、無意識に腕組みをしてしまい、注意を受けました。今後大いに気をつけたいと思います。</p> <p>※事前に受け取り展望ロビー倉庫に保管していたガイドブックは、倉庫扉不具合により、倉庫内に入ったままです。当日朝、急遽オフィスでご用意いただきありがとうございました。</p>
17	シマノ自転車博物館	<p>シマノ自転車博物館から館イベントのガイド依頼を受けるのが協会として初めてのことで、より丁寧な対応を心掛けました。事前打合せで希望コースから判断し、館所蔵ビデオの視聴とコースも少し変更いただいたが、流石にその道のプロであり、スムーズな運行に感心しました。ガイドの説明もよく聞いていただけたし、積極的にご参加くださったので、とても充実した素晴らしい時間を過ごす事ができたと思っています。</p> <p>参加者から今までは点の解説ばかりだったが、今日は線で繋がる話が聞く事ができて良かったという声もあり、褒め言葉と受け取り次に繋がりたいと思っています。来年オープンの施設紹介もでき、街なか案内での自転車の有効性を強く感じました。</p>

定点ガイド部 ニュース

☆ 連絡

1. 「観光ボランティアガイドアンケート」を 2 月 1 日～2 月 29 日の期間で実施します。調査方法は、観光スポットを訪れたお客様のスマートフォンなどで QR コードで読み込んで回答いただく方式です。アンケート箇所は 4 か所（仁徳天皇陵拝所、妙國寺、利休屋敷跡、21 階展望ロビー）で、調査目標数は各箇所 100 名です。今回記念品はありません。
ラミネートした QR コードは 1 月中旬頃に配布予定です。
2. 鉄炮鍛冶屋敷の内覧会が、2 月 14、15 日 10:00～17:00 の予定で開催されます。観光ボランティアの会員も参加出来ることになりましたので、参加される方は制服・名札着用をお願いします。

★ 1 月 15 日に全体会議を行いました

下記は 12 月の各定点の「活動日誌」から抜粋したものを掲載しております。
尚、清学院は 6 月より、山口家住宅は 7 月よりガイド活動は中止しています。
また、南宗寺は 12 月 15 日～2 月 29 日まで寒冷期のため定点ガイド活動は中止となります。

A グループ（西岡 英彰）

*大仙エリア（担当:西岡・鶴身・谷口早）

- ・堺市の男性がイギリス在住の友人親子を案内して来所。“堺に来たら絶対古墳は見るべきだ”とここに連れてきたとの事。その後、一周して古墳の大きさを実感してもらおうそうです。
- ・日本語が堪能な東欧からの留学生。日本文学を 2 年間勉強し今年から日本に留学中とのこと。現在各地の古墳を廻っているが、中世の“堺”にも興味があるとの事なので、見所を何カ所か紹介しました。今日は沢山の人を案内しましたが、一番熱心なお客様でした。
- ・東京からのご夫妻。埼玉の古墳の話が出ましたが、“規模が全く違う”と驚かれました。

*さかい利晶の杜（担当:小西・柳・松下）

- ・大阪からの方。遺跡の地層剥ぎ取りパネルを説明。NHK「どうする家康」で“大坂夏の陣”が放映されるタイミングなのでその話で盛り上がりました。
- ・堺市内の方。「50 年堺に住んでいるが、知らないことが多いので時々“利晶の杜”に来て勉強しています」とのこと。
- ・高知からの女性。特に与謝野晶子に興味があり、詳しく知りたくて来館。「晶子の生き方や考え方が素晴らしい」と仰っていました。

***千利休屋敷跡 (担当:平野・太田・内藤)**

- ・女性 3 人のグループで、その内 2 人はアメリカ在住との事。皆さん表千家で茶の湯を嗜んでいるとのこと。井戸屋形の木材に触れられて、「今日は手が洗えない！」と感激されていました。
- ・神戸から“千利休推し”の女性。堺や京都にある“利休”ゆかりの場所をかなり廻っておられ、“利休”については流石によくご存じでした。
- ・歴史好きのお孫さんと 3 人。“70 歳で切腹した”とか、“当時の堺は貿易が盛んだった”とか楽しそうに話してくれたが、「井戸屋形は金毛閣の古材だよ」と話すと嬉しそうに古材を触っていました。

B グループ (伊藤 邦彦)

***妙國寺 (担当:箕野・伊藤)**

- ・京都よりのご夫妻。奥様は大学の講師でフランス側から見た“堺事件”を研究されているとても知識が深い方。明治時代のヨーロッパのガイドブックで日本のページには一番に妙國寺が載っているとのこと。“堺事件”の書物を作成されているようです。
- ・ウルグアイからの女性を伴って来た松坂のご夫妻。男性が説明をうまく通訳してくださり、大変助かった。このお寺が日本史で有名な人物と関係があることに驚かれた。ウルグアイの女性は日本の枯山水の庭にとっても興味をもたれた。

***南宗寺 (担当:大橋・若槻・堀)**

- ・岡崎からの男女 8 人グループ。時間に余裕がないとのことで、ご要望に沿い“家康の墓碑”、“水琴窟”、“八方睨みの龍”を中心に案内。ご案内後に「岡崎で観光ボランティアをしています」と仰られ“ビックリ”しました。
- ・愛知県からの男性 1 人と松原市からのご夫妻が、ほぼ同時刻に来寺されたので一緒にご案内。愛知の方はお墓には興味がないとのことでしたが、家康の無銘碑には興味を持たれ、「嘘でしょ」とひとこと。二組とも“枯山水の庭”、“八方睨みの龍”には感心されていました。

***21 階展望ロビー (担当:辻・大北・南野)**

- ・群馬県の女性 2 名。最初に北側に行かれ、反正天皇陵古墳を見て「仁徳天皇陵古墳？」と聞かれたので、南側へ案内して仁徳天皇陵古墳を紹介した処、その大きさにビックリされていた。
- ・16 時 30 分頃、夕陽撮影に来られた車椅子の男性 1 名。「いつも美しいので来ています。旧市内に見える夕陽は特別だ。車椅子でも来やすいトイレも障がい者用があるし安心」とのこと。

***堺伝匠館 (担当:奥野)**

- ・アメリカ人の女性とニュージーランド人の男性。来館時は和菓子の実演イベント中のため、“CUT”の展示構成や“シャンデリア”を説明。その後、和菓子実演イベントに参加され、感動したのか退館時に握手を求められました。
- ・吹田市から男性。包丁に興味大で製法を学びに来たとのこと。古墳のルーツにも関係していて面白い！と。線香や和菓子等、堺の今の産業とも繋がりが深い点を理解していただいた。

*シマノ自転車博物館 (担当:中西)

- ・大学の商学部のゼミの教授と学生 13 名をガイド 2 人で分担し、映像を含めて 1.5 時間で案内。最後にガイドを含めて記念撮影。大変喜んでいただき、教授から「来年も学生と訪問したい」とのお言葉もいただきました。
- ・40 代の男性。キャンプ道具一式を積んで来館。春は東北・北海道を走り、夏は東京(自宅)近辺、秋から北陸を走って大阪へ到着したとのこと。館内をじっくりご案内しました。

★ JA「CROP」関係 2024年1月度活動報告

取 材 : 1/6(土) 南区赤坂台取材
編集会議 : 1/13(土) 堺東

広報部 ニュース

★「ちょこっと関西歴史たび・堺」が開催中

3月までJR西日本主催で「ちょこっと関西歴史たび」が堺を舞台に開催中です。期間中は堺市内の施設がいろいろな楽しい企画や特別公開、特別企画を開催します。我々の配置に付く施設でも開催されます。観ボラが主催の、ウォーキングやサイクリングも実施しています。3月23日・24日は「紐とけば堺 2024」が大々的に観ボラも応援に入り開催されます。

毎週日曜日は無料シャトルバスも運行します。

詳しくは、パンフレット(観光案内所や各施設に配架)を参照願います。

★貸し出しDVDをご利用ください

先月号に一覧表を同送しましたが、貸し出しDVDをご利用ください。

過去の研修や勉強会、文化財公開の様様、世界遺産決定の瞬間、などを見ることが出来ます。また、今でも話題にあがる「ブラタモリ 堺」も借りられます。

ルールを守ってご利用ください。

★堺区ボランティアまつりが開催されます。

2月18日(日)11時~16時、フェニーチェ堺で「第9回堺区ボランティア祭」が開催されます。当協会はブースを構えての活動の紹介、春のツアーガイドの案内、32期募集の宣伝などを実施します。

★新年祝賀会

協会HPの「会員ページ」に新年会の写真をアップしておりますのでご覧ください。

協会ニュースはWEB協会ホームページでもご覧になれます。
特に写真・イラストは綺麗なカラーで!

《インフォメーション》

☆ 語学同好会のご案内

2 月の語学サークル活動は下記の開催になります。

新型コロナウイルス感染状況等により変更になる可能性があります。

会の名称	開催日	開催時間	開催場所
・英会話サークル	2 月 14 日 (水)	14:00	堺市多文化交流プラザ・さかい (堺市総合福祉会館 5 階大会議室)
・韓国語同好会	2 月 1 日 (木)	13:30	堺市多文化交流プラザ・さかい (堺市総合福祉会館 5 階大会議室)
・中国語同好会	休会中		

《ガイド便利MEMO》

☆ 各施設の 2024 年 2 月の休館日・休園日は以下の通りです。

・山口家住宅・清学院	保存修理工事を行うため、令和 5 年 7 月 1 日～令和 6 年 3 月 2 日まで休館	
・堺アルフォンス・ミュシャ館	休館：毎週月曜日 及び祝日の翌日	5 日・13 日・19 日・26 日休館 6 日・7 日展示替え休館
・日本庭園	休園：毎週月曜日 但し祝日の場合翌日休園	5 日・13 日・19 日・26 日休園
・市役所 21 階展望ロビー	当面の間、終業時間を 21 時から 19 時に変更 ※ 堺観光ボランティアの案内は午後のみになります。 ※ ピアノを開放しています。①12 時～13 時②16 時～18 時	
・堺市博物館	休館：毎週月曜日 但し祝日月曜日を除く	5 日・19 日・26 日休館
・百舌鳥古墳群 ビジターセンター	無休	
・堺市茶室 伸庵	休館：毎週月曜日 但し祝日月曜日を除く	5 日・19 日・26 日休館
・みはら歴史博物館	休館：毎週月曜日 及び祝日の翌日	5 日・13 日・19 日・26 日休館
・シマノ自転車博物館	休館：毎週月曜日 祝日の場合は火曜日	5 日・13 日・19 日・26 日休館
・フェニーチェ堺	休館：第 1・3 月曜日 但し祝日月曜日を除く	5 日・19 日休館
・堺伝匠館(堺伝統産業会館)	休館：第 3 火曜日 但し祝日の場合翌日休館	20 日休館
・さかい利晶の杜	休館：第 3 火曜日	19 日全館施設点検臨時休館 (千利休屋敷跡も休場) 20 日休館

「子ども堺学（古墳出前授業）」から

【谷川 正知】



6年生の2学期になると、古墳時代の勉強は終わります。行事がたくさん続き、時間が取れないなどで、出前授業を受け入れてくれる学校は少なくなりました。

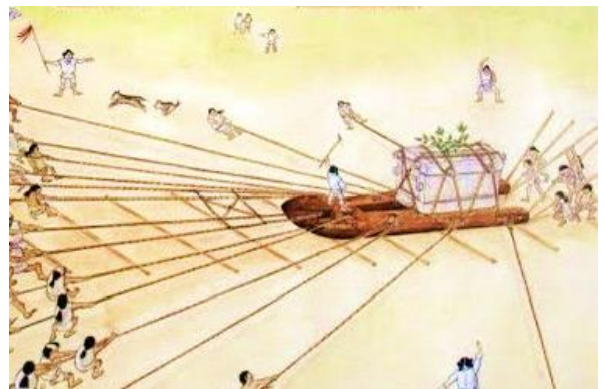
その中で、9月7日新檜尾台小学校2クラス、12月19日金岡南小学校5クラス、そして12月20日東浅香山小学校2クラスで実施いたしました。

①世界遺産に登録されたこと ②仁徳天皇陵古墳が日本で一番大きい古墳であること ③その側にある狐山古墳の紙芝居 ④仁徳天皇陵古墳の造り方 ⑤誰が古墳を守ってきたのか ⑥まとめ、という順番で授業

を進めました。子どもたちも熱心に授業に参加してくれました。

以下その子どもたちの感想をご紹介します。

- 自分たちが住んでいる堺にも、こんなにすごい歴史があったんだな～と、あらためて実感できました。なので、もっと社会をべんきょうして自分たちの町にくわしくなりたいです。
- 私たちの町には、ほこれる古墳があると改めて気付かされました。古墳があるということは知っていましたが、そんなにほこれる物だとは思っていませんでした。なので私が大人になっても、こわされたりしない様にしたいです。そのためにも私が大人になった時、子供達に教えるように、もっと古墳について知れたらいいなあ と思いました。
- 竹とんぼありがとうございました。 みんなおちゅうでとばしています。
- 今日は古墳についてくわしく教えてくださって、本当にありがとうございました！！ おかげで古墳についてくわしくなれたし、キツネ山古墳の話もすごくかんどうしました！！ 私は今回のお話で、これから先ずっと古墳を守りつづけたいな と思いました。今回は本当にありがとうございました。
- 古墳がどのような手順でできたかよくわかった。岩を運ぶ際に、下にレールみたいな木を敷くだけで、大量の人員を削減できて凄いなと思った。古墳の水を田畑に利用していたということが分かった。古墳は昔の人々が長い年月をかけて造られたものだということが分かった。
- 仁徳天皇陵古墳のことを聞いて、古墳は造るのにすごく時間がかかることを知りました。なのでこの時代の人はずごといいと思います。そして時間がかかるからこそ、男女の仕事を分けて、男の人は力仕事、女の人は、はにわ作りをしていたんだなと思いました。この古墳が守られてきたのは農民がいたからというのも知りました。なのでこれからは私たちが守っていこうと思います。



等々、たくさんの励みになる感想をいただきました。これからもこの出前授業を、多くの小学校で開催していきたいと思っています。



「ちよこつと関西 歴史たび・堺」がはじまりました

【広報部】

「歴史を知ると、散策がさらに楽しくなる」をテーマに生まれた JR 関西が主催の「ちよこつと関西 歴史たび」これは期間限定の特別公開や特別講座、ガイド付きウォークなど、魅力的な企画を一つのエリアに集中させ、1月6日から3月24日までのロングランで開催するキャンペーンです。堺の魅力をどんどん発信していき、たくさんの皆様に来堺していただく為に、日頃私たち観ボラが配置に付いているスポットも含め、楽しい企画満載の3カ月が始まりました。



みくにん広場で集合

最初に我々が担当した特別企画は、1月7日に開催された「百舌鳥古墳群ウォーキング」です。50

名の予約でしたが、なんと募集5日目の12月28日には満員札止め、そして次の開催日1月28日もすぐに50名の予約者で埋まってしまいました。近畿二府四県の広域に発信したこともあり、凄い反響がありました。

お客様10名づつを1名のガイドで、合計5名が担当し、当初の10時スタートを30分早めてみくにん広場からスタートしました。他府県からの方も多く、初めて堺を訪れた方々もたくさん参加されていました。仁徳天皇陵古墳を約半周して、日本一大きい古墳の雄大さを体感していただき、大仙公園内を通過して履中天皇陵ビュー



ビジターセンター前での抽選会

スポットからの景色を楽しんでいただきました。次に向かったのは周りの整備も終了し、生まれ変わったいたすけ古墳です。この美しい古墳をぐるっと一周回って、もう一度大仙公園経由で最後のスポットの仁徳天皇陵古墳拝所に行き、説明を聞いていただき、最後にビジターセンターの前で「お楽しみ抽選会」に参加していただき解散という、百舌鳥古墳群の魅力いっぱいのウォーキングでした。初めてこの百舌鳥古墳群にいらっしゃった方も多く、大変満足されて帰路に向かわれました。

翌週の1月14日は「百舌鳥古墳群サイクリング」が開催されました。電車にMy自転車をもち込んで堺まで来られた方、ビジターセンターのレンタサイクルを利用された方など、それぞれの自転車でのサイクリングです。今度は移動距離も長く、御廟山古墳、ニサンザイ古墳、登れる古墳の御廟表塚古墳、そして反正天皇陵古墳まで足を延ばし、百舌鳥三陵を制覇して最後はシマノ自転車博物館で終了、自転車好きのお客様は勿論博物館内を見学してのお開きでした。



百舌鳥古墳群サイクリング

ウォーキングもサイクリングも絶好の天気にも恵まれ無事に終了しました。尚、ウォーキングは2月11日、25日、3月3日、17日のあと4回、サイクリングは2月18日にも同じコースで開催されます。

そしてこの「ちよこつと関西 歴史たび・堺」の最大の企画は、期間のフィナーレを飾り我々も応援参加する「紐解けば堺2024」です。さあ皆さん、この「紐解けば堺2024」を盛り上げていきましょう。

人権を含むマナー研修

【北野 しどり】

「人権に配慮した接客マナーの実際および今日的な人権上の問題について、知識理解を深める」をテーマに堺市人権推進課の高木伸明氏、FPM-α三好美穂子氏の講座がありました。人権と言えは難しいですが英語の Human Right（人として正しいこと）と表現すると分かりやすくなり、人として正しいかどうかを考えることでみんなが幸せにいらしているのではということです。見た目で判断したり、間違っただけで相手を傷つけてしまうこともあります。多目的トイレの案内方法を例えに LGBTQ(性的マイノリティ)の配慮の方法も参考になりました。ガイドをするときも常に自分の中の思い込みで話すのではなく、笑顔で相手の立場に立って考え、分かりやすく簡潔に案内することが大切です。性的少数派に対しても、思い違いがあるようなのでじっくりと考えてみようと思いました。当協会理事長から「暴言・罵倒は犯罪！！」ですと最近の事例をあげて注意がありました。社会も変わってきています。今後人権上の問題も難しくなってくるだろうと思います。適切に対応するためにも研修会は必要だと思いました。堺に来られた方に喜んでもらえるような案内をしていきたいと思っています。

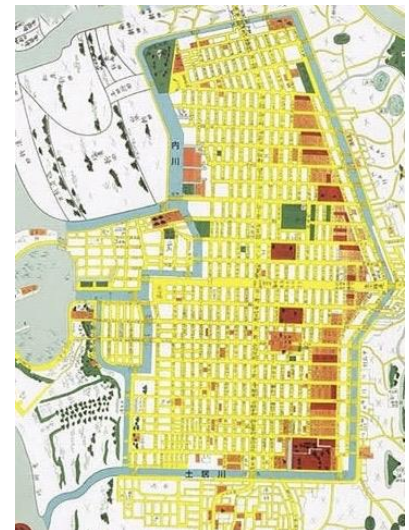


「撮るさかい、見てある記」(「JA 月間情報誌「CROP」」こぼれ話 (その 43))

【樽野 美千代】

堺区・旧市内の地名の由来の最終回。前回(2023年9月号)の続き。

熊野町(くまのちょう)・・もとは湯屋(ゆや)町といい、湯屋(風呂屋)が多く並んでいたことから。明治5年、当地にあった熊野神社にちなみ「熊野」に改字。読みも次第に「くまの」に変わったが、小学校などに「ゆや」の読みが残っている。市之町・・戦国期からの町名。摂津と和泉の国境であった大小路筋に面し、堺の町の中心地で、いろいろな「市」が開かれたことに由来するようだ。甲斐町(かいのちょう)・・戦国期からの町名。神功皇后がこの地に「甲(かぶと)」を納めたことに由来するらしい。大商人が集住する金融街だった。大町(おおちょう)・・富裕者が多く住み、身代(しんだい=財産)の「大なる町」というところから名づけられたようだ。宿院町・・室町期から見える町名。当地にある、住吉大社の頓宮(お旅所)を宿院といったことに由来。中之町・・戦国期からの町名。昔の堺の町は、大小路筋を境に北荘と南荘に行政区域が分かれていて、当地は南荘の中央に位置したことに由来。少林寺町・寺地町・・少林寺があること、また、寺地町はかつて少林寺の寺地(境内地)であったことに由来するようだ。新在家町・・南荘にあった本在家町に対し、ニュータウンという意味で名づけられたらしい。現在の新在家公園は、空襲前、つば市のお店があったところ。南北旅籠町(はたごちょう)・・堺の町の南北の出入り口。北は旅籠、南は旅籠と書く(籠が正式の字体で、籠は略字)。旅籠は、食事付きの旅人宿のこと。



文久3年(1863年)の堺

可愛い「古墳ストラップ」をご存じ？

【長江 幸代】

皆さん、オフィスに入って左側に、フェルト生地で作られた「古墳ストラップ」があるのをご存じですか？ 時々ツアーガイドを任せられた時にも、塚へ来られたお客さまへ記念のプレゼントにしたり、どなたかへの志にお渡ししたり、様々な場面で利用させていただいていますね。時には他のボランティア団体との交流にもこれをお持ちしたりしています。



では、この古墳ストラップはどこから届いているのでしょうか。10年ほど前から会員の今村マユミさん（17期）が、時々お土産のようにもってきてくれます。一つ一つ生地を切りそろえ、色のバランスを考えて綿を入れて縫う。埴輪のように古墳の周りをビーズで整える。気持ちのこもった可愛い手作りストラップです。

以前に、どこを終着点にする？と聞いたことがあります。彼女曰く「前方後円墳が4700基ほどあるからその数に近づけるようにね（笑）」と。ところが、現在までに14000個の古墳ストラップを持参してくれていたのです。これからは古墳の数16万基が目標になりました。今回、皆さんの中で、ご本人をご存じでない方もいるでしょうから顔出しでご紹介します。そして「古墳ストラップ」をご存じでない方にもご紹介しましょう。ツアーガイド等でデビューされた会員さんはオフィスでお声かけください。（もしご自宅にフェルト生地や安全ピンなどがあれば提供していただくと助かります）

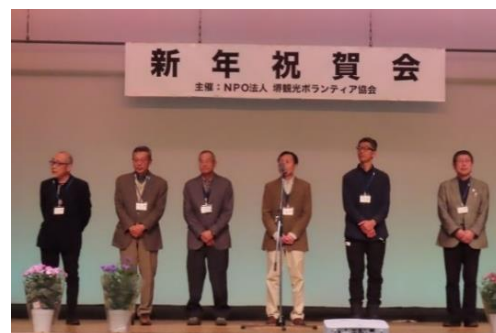
新年祝賀会 写真集



総合司会



十年勤続者表彰



31期「SAKAI 旦那衆」



みんなで合唱



余興司会



和気あいあいの歓談

*他の写真は当協会 HP の「会員ページ」からご覧ください。

☆ 2024（令和6）年2月度 月間予定表

日	曜	行 事	時間	場 所
1	木			
2	金			
3	土	J A「CROP」堺区熊野町 取材	9:00	熊野小学校前バス停
4	日	近畿スポーツ推進委員研究協議会ウォーク	8:30	堺市役所市民交流広場
5	月	運営委員会	14:00	堺市総合福祉会館第1会議室
6	火			
7	水	定点ガイド部Aグループ会議	9:30	堺市総合福祉会館ミーティングルーム
8	木	ツアーガイド部会議(見学可)	9:30	堺市総合福祉会館第5会議室
		事業部会議(見学可)	14:00	堺市総合福祉会館第4会議室
9	金	定点ガイド部Bグループ会議	9:30	堺市総合福祉会館ミーティングルーム
10	土	J A「CROP」編集会議	10:00	堺東
11	日	ちょこっと関西歴史たび「古墳群ウォーキング」	10:00	みくにん広場
		建国記念の日 堺市総合福祉会館休館オフィスクローズ		オフィス転送電話受付
12	月	公開講演会 紀州街道物語	13:30	フェニーチェ堺小ホール
		振替休日 堺市総合福祉会館休館オフィスクローズ		オフィス転送電話受付
13	火			
14	水	企画部会議(見学可)	14:00	堺市総合福祉会館第4会議室
		総務部会議		PCメール会議
15	木	定点ガイド部全体会議(見学可)	9:30	堺市総合福祉会館第2会議室
		研修部会議(見学可)	14:00	堺市総合福祉会館第4会議室
		協会ニュース3月号原稿締め切り		
16	金	広報部会議(見学可)	14:00	堺市総合福祉会館ミーティングルーム
17	土			
18	日	ちょこっと関西歴史たび「古墳群サイクリング」	10:00	百舌鳥古墳群ビジターセンター前
		第9回堺区ボランティアまつり	11:00	フェニーチェ堺
19	月	部長会議	9:30	堺市総合福祉会館第1会議室
20	火	堺観光情報連絡会	10:30	堺市役所
21	水			
22	木	観光バスツアーにおけるガイドの研修	9:30	堺市役所市民広場
23	金	天皇誕生日 堺市総合福祉会館休館オフィスクローズ		オフィス転送電話受付
24	土			
25	日	ちょこっと関西歴史たび「古墳群ウォーキング」	10:00	みくにん広場
26	月	協会ニュース3月号発送作業	9:00	堺市総合福祉会館ミーティングルーム
27	火			
28	水			
29	木			
【予告】		<ul style="list-style-type: none"> ・3/3(日)・17(日)ちょこっと関西歴史たび「古墳群ウォーキング」 ・3/5(火)フォローアップ研修Ⅱ13:30～ 堺市総合福祉会館第3会議室 ・3/15(金)・17(日)32期入会・入門講座 14:00～ 堺市総合福祉会館第3会議室 ・3/30(土)大阪・奈良歴史街道リレーウォーク 9:30 堺市役所前広場 ・3/31(日)大仙公園桜巡り 		

2023年12月度活動実績と内容

ツアーガイドお客様案内人数（各年度・各月分）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2021	1	0	0	30	7	0	347	684	416	130	0	60	1,675
2022	2154	422	690	148	68	453	723	1112	342	99	310	230	6,751
2023	2556	716	476	79	67	295	1036	669	281				6,175
児童と先生	201	24	697	0	0	0	326	161	0				1,409

事業部こども塚学 児童案内人数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2023	0	94	386	212	0	0	0	54	311				1,057

定点案内所お客様案内人数（各年度12月分）

年度	大仙	展望	さかい利晶の杜		千利休	山口家	清学院	南宗寺	妙國寺	堺伝	自転車	合計
	エリア	ロビー	観光案内	有料ゾーン	屋敷跡	住宅				匠館	博物館	
2021	2894	0	808	283	827	339	109	432	144	0	0	5,836
2022	2547	1007	530	233	1106	333	57	420	166	293	243	6,935
2023	2063	820	547	253	857	0	0	207	308	309	430	5,794

<案内人数合計>

定点案内所	5,794
ツアーガイド	281
こども塚学	311
12月案内人数合計	6,386

<会員の活動状況>

正会員数	223
活動参加会員数	179
非参加会員数	44

<会員の活動工数内訳>

定点 ガイド 活動	定点案内活動数	462
	オフィス	137
	小計	599
ツアーガイド担当者		32
その他	会議・研修等	59
	イベント参加	15
	打合わせ他	242
	小計	316
会員活動合計		947

2023年度の案内人数	77,915
-------------	--------

1995年4月(協会設立) 以来の案内人数	2,821,474
--------------------------	-----------

編集後記

もうだいぶ慣れましたが自動払いが苦手です。
 お金を出そうとすると「現金を入れてください」と催促されるので焦ってしまいます。飲食店ではオーダーはタブレットでするところが多くなり、配膳ロボットが注文したものを運んで来ます。これもAIの普及かなと感じるこの頃です。買い物もキャッシュレスになっていくのだろうと思いますが、現金を使わずに買い物ができるので、お金を使っている感覚がなくお金を使いすぎてしまわないか心配です。とりあえず、スマホを使ってできることを広げていこうと思います。まずナビゲーション機能、電子マネー決済等使っていない機能を日頃の生活に取り入れてみます。もう道に迷うこともなくなるのはうれしいし、お財布を持ってなくても買い物ができるというのは便利そうです。そのうちにどんどん使いこなしたいと思っています。便利な機能あれば教えてください。



【北野 しどり】