



NPO法人
堺観光ボランティア協会ニュース
5月号(通算 336号)
2025年(令和7年)4月25日発行

発行：NPO 法人堺観光ボランティア協会
理事長 山田 豊秋
〒590-0078 堺市堺区南瓦町 2-1
堺市民活動サポートセンター内（堺市総合福祉会館 2F）
TEL：072-233-0531
FAX：050-3142-2107
e-mail：sakaikvk@axel.ocn.ne.jp

「堺市役所 21 階展望ロビー」
がリニューアルオープン

4月5日に展望ロビーが「MI-TE さかい」の愛称でリニューアルオープンしました。M は環濠（moat）と古墳（mounded tomb）、I は産業（industry）、T は茶の湯（tea ceremony）、E は活力（energy）のようです。仁徳天皇陵古墳の大きさがイラストで分かる展示や、市内観光スポットへのアクセスが分かる立体模型も設置されました。堺の魅力が感じられ、堺観光の初めに訪れたい場所に生まれ変わりました。



地上 80m の市役所最上階で眼下には仁徳天皇陵古墳をはじめ堺のまちが、遠くには金剛山、六甲山、あべのハルカスなども見渡せます。「堺観光のゲートウェイ」として、ここから堺の観光をスタートしてもらえば古代からの歴史が詰まった堺の魅力を満喫してもらえるのではないのでしょうか。床には環濠の水をイメージしたカーペットが敷かれ落ち着いたスツキリとした雰囲気になっています。窓側のカウンター席や、フロアのテーブルではパンフレットを見たり、計画を立てたり歓談もできます。飲み物自販機が設置されているので、早速に飲食しながらくつろいでいる方もおられました。私たちも立体模型を見ながら観光スポットの説明ができ、特に位置関係の案内がしやすくなりそうです。

当日ステージイベントとして合唱、演技、ピ

アノ演奏がありました。



4月12日にはリニューアルイベントの一環として、堺市役所高層館屋上の特別公開が実施されました。参加者は胴ベルト型ハーネスを装着し、屋上の2本の柱に括り付けたワイヤーと胴ベルト型ハーネスを接続することで屋上の端から2m以内に立ち入ることができないようにし落下を防止しての見学でした。風を感じながら、ガラス越しではない臨場感のある仁徳陵が目の前に迫ってきました。そして4月13日は北側スペースで観ボラ主催の呈茶体験があり茶の湯を楽しんでもらいました。当日悪天候で中止になりましたが、大阪・関西万博の開幕で関空から飛び立つ「ブルーインパルス」を見にたくさんの方がロビーに集まっていました。



リニューアル以来展望ロビーを訪れる方も増えているようです。私たちも心機一転一人でも多くの人に堺を楽しんでもらえるようお客様に案内したいと思います。

（北野 しどり）

事務局ニュース

★ 2024 年度第 6 回理事会報告

第 6 回理事会が 2025 年 3 月 21 日（金）堺市総合福祉会館第 2 会議室にて開催されました。

1. 2025 年 4 月 1 日付で新たに森継正彦氏を副理事長に選任し、副理事長は古川邦敏氏、加口政一氏との 3 名とします。
2. 2024 年度決算で創立 30 周年記念事業積立金 200 万円を計上します。
3. 2025 年度の定点の契約は 2024 年度と同様の内容で締結します。
4. 2025 年度期初より 6 月開催の通常総会までの暫定予算総額は前期経常費予算の 30% を限度とします。
5. 現在は理事 11 名、運営委員 13 名、監事 3 名ですが、2025 年度は運営委員 1 名増員し 14 名としたい、第 18 回通常総会に選任案を上程します。
6. 第 18 回総会提出議案は下記のとおりです。

第 1 号議案 2024 年度事業報告並びに収支決算報告

第 2 号議案 2025 年度事業計画案並びに活動予算案

第 3 号議案 役員選任の件

7. 30 周年記念事業の進捗、主にホームページのリニューアルの内容について報告がありました。

☆ 第 18 回通常総会のお知らせ

2025 年 6 月 6 日（金）13 時より、堺市総合福祉会館 6 階ホールにて NPO 法人堺観光ボランティア協会の第 18 回通常総会を開催します。

招集通知は 5 月中旬に送付予定です。

この総会は任期満了に伴う役員改選はありませんが、理事と運営委員については増員することもできます。増員の提案および立候補する場合は、5 月 7 日から 5 月 10 日までの期間に立候補届を事務局宛ご提出ください。

5 月号インデックス

巻頭言 展望ロビー リニューアルオープン	PI	インフォメーション・ガイド便利 MEMO	13
事務局ニュース	2	「手話による観光案内」を大和郡山で学びました	14
総務部ニュース	3	フィールドワーク(堺市役所新人研修)を担当して	14
定点ガイド部ニュース	3	「人権を含むマナー研修会」に参加	15
研修部ニュース	6	英語ツアーガイドのかっこいい姿	15
事業開発部ニュース	7	桜花爛漫ツアー	16
ツアーガイド部ニュース	7	33 期入門講座開催	16
ツアーガイド実施報告	9	2025 年 5 月度月間予定表	17
広報部ニュース	12	2025 年 3 月度活動実績と内容・編集後記	18

総務部ニュース

★ 会員の状況〈4 月 25 日現在〉

会員数：正会員 206 名、賛助会員 9 名、合計 215 名・・・先月と変わらず

★ オフィスクローズ

5 月 3 日憲法記念日・4 日みどりの日・5 日こどもの日・6 日振替休日 と 4 連休になり、福祉会館も休館でオフィスクローズです。

オフィス電話は転送電話になりますが、最低限の対応しかできませんので、定点ガイド・ツアーガイドなど協会活動に支障がないよう十分ご配慮ください。

★ 2025 年度上期協会会費払い込み

5 月 20 日の活動交通費支払い時に、会費 3000 円を相殺させていただきます。

相殺できない方は、別途払い込みをお願いします。

★ 交通費アンケートと意見交換会

全員メールで交通費改定アンケートを実施します。4 月末締切でご協力をお願いします。

また 5 月 14 日（水）10-12 時 堺市総合福祉会館第 2 会議室にて意見交換会を開催しますので、ご参加ください。

定点ガイド部 ニュース

★ 連 絡

観光コンベンション協会の依頼で『堺観光ガイド HP 閲覧者数』UP のため、登録促進用に A4 サイズの「QR コードパネル」を各定点に配布しました。ガイド終了時お客様に積極的に登録をお願いしてください。

★ 4 月 15 日に全体会議を行いました

下記は 3 月の各定点の「活動日誌」から抜粋したものを掲載しております。

尚、市役所 21 階展望ロビーは 2 月 3 日～4 月 4 日までリニューアル工事のため閉鎖しておりガイド活動は中止していました。

★ A グループ（内藤 一雄）* 千利休屋敷跡（担当：平野・松下安）

- ・堺のご夫妻。小学生の娘さんから利休さんの本名が“田中与四郎”と教えられ、“利休屋敷跡”がどんな所かと思って来られたとの事。
- ・広島からのご夫妻。ご夫妻で裏千家のお茶を教えておられ、“千利休屋敷跡”が堺にあると聞き、驚かれていました。
- ・東京からの 7 人。井戸屋形について熱心に聞いてくださり、“柱をなでたり”等しておられました。最後にみんなで写真を撮って喜んで帰られました。

（本項次ページへ続く）

*** 大仙エリア** (担当: 鶴身・内藤)

- ・地元女性の引率で、学生時代のお友達(岡山、和歌山)3人グループが来所され“説明が聞きたい”と積極的にガイドを求めて来られました。歴史にも興味がある方々で話が弾み、最後は一緒に記念写真まで、とても楽しんでくれました。地元女性が「堺には各名所に黄色い服を着た観光ガイドがいて案内してくれる。他にはないやろ!」と自慢していました。
- ・祖父母と小6のお孫さん。学校で今、古墳を習っているとの事でとても真剣に聞いてくれましたし、よく知っているお嬢さんでした。横でお爺さんお婆さんが微笑みながらお孫さんを見守っておられました。自慢のお孫さんですね。

*** さかい利晶の杜** (担当: 小西・柳)

- ・男女2名。熱心に“ジオラマ”を見ていて「良く出来てるわあ!」と感心。“しゃがんで子ども目線で見られたら”とお勧めすると、「臨場感が凄い!」とビックリされていました。
- ・沖縄からの女性。壁の日本地図に“Lequeo granda”と“大琉球”が書かれているのに驚いていました。
- ・堺の女性がニュージーランド留学時にお世話になった婦人を伴って来館。1、2階を案内。最後に“晶子の英語での出版物を紹介して欲しい”と言われたので学芸員の方に説明していただきました。

*** 清学院** (担当: 三宅)

- ・「堺はどこにもガイドさんがいて、わかりやすく案内してくれ歴史がよく分かって楽しいです」と嬉しい感想をいただきました。

*** 山口家住宅** (担当: 南野)

- ・滋賀の男性1名。古民家が好きで色々見て廻っておられるようです。「こんな大きな土間を持った家は初めて」と驚いておられました。
- ・家が近所でこの辺りを毎日散歩している男性1名。「初めて中に入った。素晴らしいものが残っているね」と感嘆しきり。「また、来させてもらおうわ」と言われていました。
- ・堺の近所の方4名。「山口家のご夫妻と親交があり、山口家住宅が堺市に寄贈される前にたまに来ていた。その後来る機会がなく、今日久しぶりに来てとても嬉しかった。奥様のことを懐かしく思い出した」とのこと。

Bグループ (伊藤 邦彦)

*** 堺伝匠館** (担当: 奥野)

- ・「何故、堺に昆布が?」と不思議に思われたご夫妻。“北前船”と“包丁”のことを説明すると「うーん」と納得されていました。
- ・東京から4人の家族連れ。料理もすると云う中学2年生の男の子が堺の牛刀が欲しいとのことで来館。東京では堺の某注染会社の体験イベントにも参加したことがあるとのことで、和晒や注染の仕組み等を紹介すると大変喜んでいただきました。

(本項次ページへ続く)

* 南宗寺 (担当: 大橋・堀芳)

- ・女性 2 人。内 1 人は目の不自由な方でしたが、配慮しながら案内し、「貴方の説明を聞くとまるで全てが見える様です」と嬉しいお言葉が返ってきました。
- ・長野県の 2 家族。テレビ番組サンドウィッチマン & 芦田愛菜の“博士ちゃん”を見て来たとのこと。
- ・宝塚市の家族。「家康の墓を見に来た」と言われたので、無銘碑と昭和 42 年再建の墓を重点に案内しました。坐雲亭・東照宮跡・土堀瓦の紋所の葵のご紋なども加え、南宗寺伝説に「そうかも知れない。」と感じておられた。

* シマノ自転車博物館 (担当: 中西慎)

- ・“陸舟車”を江戸時代に最初に考案したという「門弥」さんの子孫という方が、今回の展示情報を知りわざわざ東京から見学に来られた。4F の企画展へ案内しました。
- ・東京から 60 代男性。トレック (USA) の電動アシスト自転車を所有。自転車の腸腰筋の効果の説明すると、「全く知らなかった。こんなに良い運動ならば明日からでも運動データを取りながら始めたい」と非常に乗り気でした。
- ・尼崎の若い男性。最近クロスバイクを購入し、自転車に夢中になっている。ネットで“シマノ自転車博物館”があることを知り今日訪問し素晴らしさにビックリした。自転車の歴史、技術を学んだが、たった 1 回の訪問では館内を廻り切れなかったし、知りたい事がまだまだ沢山あるので、今後何回も訪れて十分に勉強したいとおっしゃった。

* 鉄炮鍛冶屋敷 (担当: 大北・若槻)

- ・堺大町の男性。“灯台下暗し”で、近くに住んでいるが来る機会がなく、本日来館して本当に良かった。銃身の作り方の CG と右側の展示を見て、作り方の凄さに感動したと言われた。
- ・彦根からの親子。古墳、鉄炮等のものづくりに興味があるとのこと。「古墳から堺市博物館、鉄炮鍛冶屋敷と、とても一日では廻り切れない。また来ます」と言われて帰られました。
- ・男性一人。堺市博物館で井上関右衛門さんの展示を見て鉄炮鍛冶屋敷に来たとのこと。

* 妙國寺 (担当: 箕野・伊藤)

- ・河内長野より親子。産経新聞を見て来寺。“信長”“家康”“堺事件”の話を聞かれて「新聞の通りだ!」と喜ばれた。後日、丁寧な案内に感激されたとの事で、お礼の電話がありました。
- ・池田市のご家族。幼い子供連れなので説明が分かりづらいだろうと思いきや、なんと女兒が信長、蘇鉄の話も完璧。伊賀越え、大坂の陣、方広寺の鐘の文字のことも全部知っていてビックリ。後でまだ小学 2 年と分かり 2 度ビックリ。

協会ニュースは **WEB 協会ホームページ**でもご覧になれます。

特に写真・イラストは綺麗なカラーで!

又、郵送より早く見ることができます!

研修部ニュース

★ 33 期入会・入門講座・開講式を開催しました

4 月 2 日（水）午後 2 時～堺市総合福祉会館 4 階第 3 会議室で行い、23 名（男性 12 名、女性 11 名）の方が全 10 回の入門講座を受講されます。

大仙エリア、展望ロビーの研修が始まります。援助をお願いします。

多数の方が入会されることが期待されます。

（本誌 16 ページ参照）

★ 人権を含むマナー研修会を開催しました

○日 時：2025 年 4 月 8 日（火）午後 2 時～ 5 階大研修室

○テーマ：「接客マナー、身体障害者へ具体的な対応について」

○講 師：Fpm-α 三好美穂さん及び堺市人権推進課から 3 名

○参 加：40 名

※具体的なテーマを元にした参加型研修で好評でした。

次回は来年 1 月を予定しています。本誌 15 ページの参加者記事も参照ください。

☆ 第 1 回全体研修会について

○日 時：2025 年 7 月 8 日（火）・15 日（火）午後 2 時～

○会 場：堺市総合福祉会館 大研修室

○テーマ：「明治期の堺の産業の起こり」

○講 師：堺市文化財課 江坂正太さん

◆6 月の活動予定表で募集します。定員 60 名で抽選・調整します。

待合で ちょっとひといき

堺あれこれクイズ No.4

令和 5 年 堺市の刑法犯認知件数(人口千人あたりの発生件数)は 7.61 ですが、区別に多い順からみると

1, 堺区 9.56、2, 西区 8.76、3, 北区 7.78、4, 中区 7.20 です。

では一番少ないのはどの区でしょうか？

(堺市ホームページ資料から引用)
(人口は、令和 5 年 12 月付人口)

① 美原区

② 南区

③ 東区

答えは本誌のどこかにあります。

事業開発部 ニュース

★「五街道が語る堺の歴史」巡りウォークについて

3 月 1 日（土）から全 6 回にわたり実施中の「五街道が語る堺の歴史」巡りウォーク、

＊3 月 29 日（土）開催の第 3 回「熊野街道巡り」の参加者は 14 名

＊4 月 12 日（土）開催の第 4 回「竹内街道巡り」の参加者は 19 名

でした。

引き続き、

＊5 月 10 日（土）に第 5 回「紀州街道巡り」

＊5 月 24 日（土）に第 6 回（最終回）「西高野街道巡り」

をそれぞれ催行します。

★「茶々の会」の活動について

堺市役所 21 階展望ロビー リニューアル オープンのイベントとして、4 月 13 日（日）10 時から堺市役所 21 階展望ロビー 北東側にて、「茶々の会」が立礼席でお抹茶とお菓子を提供、希望者には茶筌振りも体験していただきました。

当日、悪天候にも関わらず老若男女 100 名以上の方にお茶を楽しんでいただきました。

また、定期的にこのようなイベントを開催して欲しいとの要望も寄せられました。

★「子ども堺学」関係について

新年度にあたり、「子ども堺学」受入れ学校数の拡大に向け、小学校 92 校の校長、6 年生担任の先生に対し、昨年同様「子ども堺学」の主旨など記載したダイレクトメールを発送する等、教宣活動を行っています。

★羽衣国際大学「2025 年度夏季実習生」の受入れについて

羽衣国際大学夏季休暇（8 月 5 日（火）～9 月 18 日（木））を利用して実施される同大学の「キャリア実習」「インターンシップ」に協力することとし、「2025 年度 夏季実習生受入確認票」を同大学に提出しました。

なお、実習期間はそれぞれ 5 日間で設定することとしています。

ツアーガイド部 ニュース

★ 3 月度のツアーガイド実績の報告

・・・ツアーガイド実施一覧表をご参照してください・・・

＊ツアーガイド実施件数は 44 件（一般 34 件、旅行社 10 件）、担当ガイドは 73 名でした。小学校の展望ロビー社会見学はありません。

（本項次ページへ続く）

☆ ツアーガイド部 主催ツアー

<実施報告>

*JR ふれあいハイキング冬号 「仁徳天皇陵古墳と 40 種類の桜花爛漫ツアー」

開催日： 2025 年 3 月 30 日（日）

参加者： 95 人 （定員 100 人 申込者 110 人）

*JR ふれあいハイキング冬号 「仁徳天皇陵古墳と 40 種類の桜花爛漫ツアー」 追加

「仁徳天皇陵古墳と 40 種類の桜花爛漫ツアー」は、順調に申込があり 3 月初旬に定員を超えましたので、下記日時で同コースを追加ツアーとして企画しました。

開催日： 2025 年 4 月 5 日（土）

参加者： 28 人 （定員 50 人 申込者 40 人）

<実施予定・・・HP 掲載申込受付中>

*JR ふれあいハイキング春号 「鉄炮鍛冶屋敷見学と浅香山のツツジ鑑賞」

開催日： 2025 年 4 月 27 日（日） 定員：60 人

コース： JR 浅香山駅（9 時 30 分集合）～浅香山稻荷神社～鉄炮鍛冶屋敷～
浅香山浄水場～浅香山公園～JR 百舌鳥駅 （12 時 30 分頃解散）

*「つつじ祭りの法雲寺」へ行こうツアー

開催日： 2025 年 4 月 29 日（火・祝） 定員：10 人

コース： 堺市立みはら歴史博物館（10 時集合）～黒姫山古墳～
廣國神社～法雲寺（12 時 30 分頃解散）

*新緑の千種の杜 大鳥大社から浜寺ローズカーニバル

開催日： 2025 年 5 月 18 日（日） 定員：60 人

コース： 鳳駅前ロータリー（9 時 30 分集合）～大鳥大社（鳳街道）～
浜寺公園旧駅舎～浜寺公園バラ園 （12 時頃解散）

《《みょうみょんコーナー》》

みょう：観ボラ主催ツアーに会員も
参加して欲しいなあ～。

みょん：会員でもいいのかなあ～？

みょう：もちろんだよ！

先輩ガイドを見る・聴く・学ぶチャンスだよ！

みょん：まずは、観ボラの公式 LINE の登録からだね。



公式 LINE QR コード

*本協会主催ツアーは、HP・公式 LINE から申込できます。

2025 年(令和 7 年)3 月度 ツアーガイド実施一覧表

着色の件は次の表にその感想・ツアー情報・お客様の声を掲げています。

日	曜日	団体名(A:旅行社 V:一般)	時間	人数	担当 ガイド	移動	案内場所(略称)
1	土	V:堺観光ボランティア協会 五街道巡り	9:30 12:30	30	小川正 丸山 中川辰 久野 伊藤	徒歩	堺旧港 天誅組碑 ザビエル公園 大小路橋 榎宝篋印塔 旧天王貯水池 方違神社
1	土	V:個人申込みの方	13:30 16:00	2	川上由	徒歩	仁徳陵一周 大仙公園 履中陵ビュースポット
4	火	A:トラベル北大阪 池田市北豊島地区福祉委員会	13:30 15:15	26	若槻 葉井 内藤 友野	バス	利晶の杜 伝匠館
5	水	V:個人申込みの方	10:15 12:00	3	西本義	徒歩	博物館 仁徳陵 南宗寺
7	金	V:個人申込みの方	14:00 16:30	2	西川	徒歩	仁徳陵西側 大仙拝所 ビジターC 大仙公園
9	日	A:堺観光コンベンション協会 JR 百舌鳥古墳群めぐり	10:30 12:30	9	細谷 山下昇	徒歩	御廟山 いたすけ 履中陵ビュースポット 大仙公園内古墳 仁徳陵
9	日	A:グランドサークルコーポレ ーション(英語ガイド)	10:00 12:30	4	大橋	バス	ビジターC 大仙拝所 シマノ自転車博物館
9	日	V:個人申込みの方	10:30 13:30	3	呉竹	マイク ロバス	妙法寺 伝匠館 鉄炮鍛冶屋敷 仁徳陵 方違神社 利晶の杜
11	火	V:甲賀市観光ボランティア ガイド連絡協議会	10:15 12:25	18	浅川 武藤	徒歩	博物館 大仙拝所 仁徳陵西側
12	水	V:和泉観光クラブ	10:00 11:30	19	中村博	自転車	シマノ自転車博物館
13	木	V:兵庫県三木市青山公民館	10:30 12:00	31	木村義 永田 富永	徒歩	ビジターC 博物館 仁徳陵 公園内古墳
14	金	A:中紀バス株式会社	10:00 11:00	2	松井	定点	利晶の杜(利休屋敷跡)
14	金	V:個人申込みの方	10:00 12:00	6	西川	徒歩	仁徳陵 百舌鳥八幡宮 土塔
15	土	V:堺観光ボランティア協会 長尾街道巡り	9:30 14:30	17	森継 楨 丸山 久野 鶴身	徒歩	ザビエル公園 本願寺堺別院 方違神社 愛染院 宝蔵神社
16	日	A:グランドサークルコーポレ ーション(英語ガイド)	10:00 12:00	5	平岡	徒歩	博物館 大仙拝所
17	月	V:個人申込みの方	14:00 16:00	1	新井	徒歩	南宗寺 妙法寺 今井屋敷跡 武野紹鳴屋敷跡 利休屋敷跡 利晶の杜
22	土	V:スプリングツアー 利休の謎 1-①	10:00 12:30	6	若槻	徒歩	開口神社 宿院頓宮 利休屋敷跡 利晶の杜
22	土	V:スプリングツアー 環濠都市の謎 2-①	10:00 12:30	5	伊藤	徒歩	鉄炮鍛冶屋敷 清学院 薫主堂 山口家住宅 伝匠館 妙國寺
22	土	V:スプリングツアー 堺旧港の史跡 3-①	10:00 12:30	8	小出	徒歩	晶子立像 堺事件碑 堺旧港 旧堺燈台 大浜公園 利晶の杜
22	土	V:スプリングツアー 自転車で環濠都市 4-①	10:00 12:30	2	三宅	自転車	利晶の杜 開口神社 伝匠館 鉄炮鍛冶屋敷 清学院 薫主堂 本願寺別院 シマノ自転車博物館
22	土	V:スプリングツアー 利休の謎 1-②	13:00 15:30	3	和田ゆ	徒歩	開口神社 宿院頓宮 利休屋敷跡 利晶の杜

22	土	V:スプリングツアー 環濠都市の謎 2-②	13:00 15:30	2	谷井	徒歩	鉄炮鍛冶屋敷 清学院 薫主堂 山口家住宅 伝匠館 妙國寺
22	土	V:スプリングツアー 堺旧港の史跡 3-②	13:00 15:30	2	大橋	徒歩	晶子立像 堺事件碑 堺旧港 旧堺燈台 大浜公園 利晶の杜
22	土	V:個人申込みの方 (モデルコース5)	10:00 13:00	2	奥野	徒歩	みくにん広場 仁徳陵西側 仁徳陵拝所 ビジターC 博物館
23	日	堺観光コンベンション協会 JR 百舌鳥古墳群めぐり	10:30 12:30	8	寺口 和田ゆ	徒歩	御廟山 いたすけ 履中陵ビュースポット 大仙公園内古墳 仁徳陵
23	日	V:スプリングツアー 利休の謎 1-①	10:00 12:30	5	細谷	徒歩	開口神社 宿院頓宮 利休屋敷跡 利晶の杜
23	日	V:スプリングツアー 環濠都市の謎 2-①	10:00 12:30	2	伊藤	徒歩	鉄炮鍛冶屋敷 清学院 薫主堂 山口家住宅 伝匠館 妙國寺
23	日	V:スプリングツアー 堺旧港の史跡 3-①	10:00 12:30	4	小出	徒歩	晶子立像 堺事件碑 堺旧港 旧堺燈台 大浜公園 利晶の杜
23	日	V:スプリングツアー 自転車で環濠都市 4-①	10:00 12:30	4	久保	徒歩	利晶の杜 開口神社 伝匠館 鉄炮鍛冶屋敷 清学院 薫主堂 本願寺別院 シノ自転車博物館
23	日	V:スプリングツアー 利休の謎 1-②	13:00 15:30	2	平岡	徒歩	開口神社 宿院頓宮 利休屋敷跡 利晶の杜
23	日	V:スプリングツアー 環濠都市の謎 2-②	13:00 15:30	11	久野	徒歩	鉄炮鍛冶屋敷 清学院 薫主堂 山口家住宅 伝匠館 妙國寺
23	日	V:スプリングツアー 堺旧港の史跡 3-②	13:00 15:30	1	木村義	徒歩	晶子立像 堺事件碑 堺旧港 旧堺燈台 大浜公園 利晶の杜
24	月	A:グランドサークルコーポレ ーション (英語ガイド)	10:00 11:00	6	中村博	徒歩	博物館 ビジターC 大仙拝所
25	火	V:手話サークル 虹	13:15 15:45	12	辻中	徒歩	大仙拝所 大仙公園 博物館
25	火	V:個人申込みの方	11:00 14:00	3	西本義	タクシ ー	利晶の杜 利休屋敷跡 仁徳陵 博物館
27	木	A:グランドサークルコーポレ ーション (英語ガイド)	10:00 12:00	5	柳	バス	ビジターC 仁徳陵拝所 水野鍛錬所
28	金	V:読売新聞大阪本社わいず倶 楽部 和歌山交流会 (下見)	10:00 13:00	5	森継	徒歩	御廟山 いたすけ 履中陵拝所 平成の森展望台 桜街道 大仙拝所
28	金	V:芦カレ 38 会 歴史探訪	10:00 13:00	14	奥野 葉井	徒歩	南宗寺 妙法寺 今井/武野紹鴎屋敷跡 利休屋敷跡 利晶の杜
28	金	A:堺観光コンベンション協会 ゆっくり古墳散策	9:50 12:45	2	樽野	徒歩	ビジターC 仁徳陵拝所 博物館 履中陵ビュースポット いたすけ 御廟山
29	土	V:堺観光ボランティア協会 熊野街道巡り	9:30 16:30	14	渡邊 丸山 楨 中川辰	徒歩	境王子跡 方違神社 旧天王貯水池 関伽井跡 仁徳陵 石津神社 大鳥大社他
30	日	V:堺観光ボランティア協会 JR ふれあい仁徳陵と約 40 種の 桜花爛漫ツアー	10:00 12:30	95	川上由 森継 久野 鶴身 和田千 富永 川崎忠 伊藤 谷井	徒歩	大仙拝所 大仙公園内
30	日	V:個人申込みの方 (モデルコース【1】、【3】)	10:00 16:30	1	弘瀬	徒歩	南宗寺 利休屋敷跡 利晶の杜 伝匠館 妙國寺 山口家住宅 鉄炮鍛冶屋敷

30	日	A:堺観光コンベンション協会 ゆっくり古墳散策	9:50 12:45	1	丸山	徒歩	ビジターセンター 大仙拝所 博物館 履中陵ビュースポット いたすけ 御廟山
31	月	V:個人申込みの方	10:00 13:00	2	川上由	徒歩	旧堺燈台 利晶の杜 南宗寺 伝匠館

2025 年(令和 7 年)3 月度 ツアーガイド 感想・ツアー情報・お客様の声

日	団 体 名		
	感想	ツアー情報	お客様の声
1	堺観光ボランティア協会 五街道巡り		
	・奈良からのご夫妻が、早朝から堺まで来ていただき、大変熱心に聞いていただきました。長距離を歩けないので 10 km以上のウォークは無理なので、他の街道ウォークには参加できないが、堺には大変な歴史があることが分かったので、また来たいとのことでした。 ・堺市在住の 4 名のお客様を案内しました。観ボラ主催で今年 1 月に開催した五街道の講演会や、JR ふれあいハイキングの熊野街道に参加していただいた方もおられました。皆様街道好きで、熱心に説明を聞いていただき、これからも続く五街道巡りにも関心を示しておられました。また観ボラで活動したいという女性もおられました。		
14	中紀バス株式会社		
	ラインによる一般募集ツアー。企画が急に決まり募集期間が短かった為か、今回の参加者はご高齢のご夫妻のみ。添乗員さんの言では、今後定番のツアーにしていくことも会社として考えておられるとのこと。 当初の行程票では開始が 10 時 05 分となっていたが、お客様が早く来られ、開始を 15 分早くさせていただいたのが結果として良かった。このコースは 45 分では非常に厳しいと思われます。		
16	グランドサークルコーポレーション（英語ガイド）		
	参加者は米国人 5 人と本ツアー主催者 2 名の計 7 名でした。出発時には雨は降っていませんでした。博物館前で千利休像を紹介している時、お客様の一人が「中の茶室に行きたい」との要望があり、主催者も大賛成であり博物館見学後の予定に急遽組み込みました。 博物館では、10 時からのビデオを見て、主催者の要望で「石室・石棺及び世界三大墳墓の模型」を主に説明しました。博物館後の茶室での「立礼呈茶」では「抹茶のタテカタ・飲み方」に皆さん興味を持たれました。 この後満開に近い「河津桜」をチョットのつもりで紹介しましたが、お客様は桜には大喜びでした。拝所は簡単な紹介と参拝で終わりました。駐車場からの出発は予定通りでしたが、堺東での解散時間は 5 分ほど早く終わりました。 皆さんが昼食に向かわれた後しばらくして小雨が降りだしました。予定外の「立礼呈茶」「河津桜」が好評でした。 主催者からのご要望は ①固有名詞は出来るだけ少なく：仁徳陵➡古墳で OK、河津桜➡サクラ ②長さの単位➡フィート、マイル、エーカーをとのことでした。		

22	スプリングツアー 自転車で環濠都市 4-① 「今日はとても楽しかった。特に歴史の流れが分かったのがよかった」と感想を聞かせていただきました。少し時間に余裕がなかったですが、天気にも恵まれ、熱心に聞いてくださったし、沢山のポイントを巡る事が出来、自転車の威力が示せたツアーだったと思います。楽しくガイドさせていただきました。
30	堺観光ボランティア協会 JR ふれあい 仁徳陵と約 40 種の桜花爛漫ツアー ・お客様から「次から桜を見る目が変わります」「大仙公園にこんなにたくさんの種類の桜があるとは知りませんでした。遅咲きの桜も見たいです」「古代の桜から次世代の桜まで見る事が出来て楽しかったです」などの言葉をいただきました。最後に紅葉の宣伝をすると、「紅葉も楽しみです。また来ます」と言っていただきました。お客様に喜んでいただけて良かったと思いました。 ・やや寒かったですが天候に恵まれ素晴らしい桜ツアーとなりました。10 人中半数が仁徳天皇陵古墳が初めてであったので古墳の話を含めてていねいに説明しました。ソメイヨシノの誕生の話や遠山の金さんの桜の刺青がソメイヨシノではないことなど関心を持って聞いていただきました。チシマザクラ栽培の逸話に感動は最高潮に達しました。

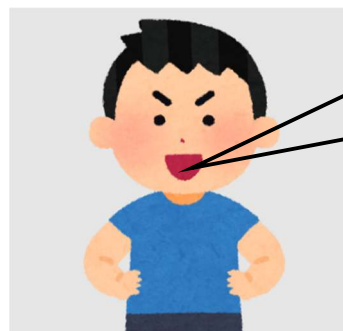
広報部ニュース

★ JA「CROP」関係

2025 年 4 月度活動報告

取 材：4/ 5(土) 堺区 石津町

編集会議：4/13(日) 堺東



各種「情報」を
お持ちの方、
広報部員へご連絡を！

☆ ツアー・オブ・ジャパン 2025 による交通規制について

ツアー・オブ・ジャパン堺ステージ(自転車国際レース)による交通規制について

5 月 18 日(日)に恒例のツアー・オブ・ジャパン堺ステージが大仙公園周辺で開催されます。それにともない公園周辺の駐車場の封鎖、路線バスの迂回が 9 時頃から 15 時ごろまで実施されます。

当日の大仙エリアに配置に就く方、また他の定点から大仙エリアを紹介する方は十分にご留意ください。

(同送の別紙資料を参照)

★ 産経新聞 堺の紹介記事

産経新聞に 1 月から 4 月にわたって 16 回掲載された堺の紹介記事「ふらっとホーム」が終了しました。我々のガイドにも参考になる内容が掲載されています。

原簿をファイルにまとめてオフィスに置いてありますので、閲覧したい方はオフィスに来た時でもご覧ください。A-3 サイズの赤いファイルです。(持ち出し禁止)

「堺あれこれクイズ」の答え=③東区 5.30 (なお、南区 6.05 美原区 6.98)

インフォメーション

☆ 語学同好会のご案内

5 月の語学サークル活動は下記の開催になります。

会の名称	開催日	開催時間	開催場所
・英会話サークル	5 月 14 日 (水)	14:00	堺市多文化交流プラザ・さかい (堺市総合福祉会館 5 階大会議室)
・韓国語同好会	5 月 1 日 (木)	13:30	堺市多文化交流プラザ・さかい (堺市総合福祉会館 5 階大会議室)

ガイド便利MEMO

☆ 各施設の 2025 年 5 月の休館日・休園日は以下の通りです。

・山口家住宅・清学院 ・鉄炮鍛冶屋敷	休館：毎週火曜日 但し祝日の場合翌日	7 日・13 日・20 日・27 日休館
・堺アルフォンス・ミュシャ館	休館：毎週月曜日 但し祝日の場合翌日 及び祝日の翌日	12 日・19 日・26 日全館休館 7 日ギャラリー閉場/ミュシャ館開館
・日本庭園	休園：毎週月曜日 但し祝日の場合翌日	7 日・12 日・19 日・26 日休園
・市役所 21 階展望ロビー	無休	
・堺市博物館	休館：毎週月曜日 但し祝日月曜日を除く	12 日・19 日・26 日休館
・百舌鳥古墳群 ビジターセンター	無休	
・堺市茶室 伸庵	休館：毎週月曜日 但し祝日月曜日を除く	12 日・19 日・26 日休館
・みはら歴史博物館	休館：毎週月曜日 但し祝日の場合翌日 及び祝日の翌日	7 日・12 日・19 日・26 日休館
・シマノ自転車博物館	休館：毎週月曜日 祝日の場合は火曜日	7 日・12 日・19 日・26 日休館
・フェニーチェ堺	休館：第 1・3 月曜日 但し祝日の場合翌平日	7 日・19 日休館
・堺伝匠館（堺伝統産業会館）	休館：第 3 火曜日 但し祝日の場合翌日	20 日休館
・さかい利晶の杜 ・千利休屋敷跡	休館：第 3 火曜日 但し祝日の場合翌日	20 日休館

「手話による観光案内」を大和郡山で学びました

【足立 加代子】

昨年入会した西尾さん（ろう者）は、同じ聴覚障害を持つ方々に堺を案内できるように練習しています。そこで、手話による観光案内の実績がある、大和郡山市観光ボランティアガイドクラブに学ぼうと、3月20日にお邪魔しました。大和郡山からは豊原会長、手話ガイドの山中さん、手話通訳者1名の方に迎えていただき、当協会からは、西尾さん、古川事務局長、福井理事、辻中さん、足立の5人が参加しました。



午後1時に近鉄郡山駅をスタートし、郡山城跡を巡りました。晴天に恵まれ、天守台からは大和郡山の街並みと共に、平城宮跡大極殿・薬師寺・若草山までが一望できました。案内は、ろう者へは手話ガイドが、聴者へは通訳者が手話を通訳する形で進められました。手話での解説に加え、手づくり資料を指し示しながら詳しい解説がありました。西尾さんと手話ガイドの間では、質問・返答が活発に行われ、興味深い特定の話題に集中して解説する等、ろう者ならではの話し運びを楽しむ様子も見られました。

大和郡山市では、手話ガイドが2名、手話通訳者が4名所属しています。ろう者は、後方からの車両接近に気づかないため、通訳者が安全面でのサポートも行います。

今後も引き続き情報交換をさせていただきたいと締めくくりました。

SAKAI 見聞録フィールドワーク(堺市役所新人研修)を担当して

【川上 由】

今年も堺市役所の新職員の方を対象にした、堺の観光資源のフィールドワークが開催されました。

10名～13名のグループが、指定された3コースに分かれて、我々観ボラの案内で実際に観光資源を見学する研修です。今年も大変多くの参加者で、4日間で延べ24回の開催でした。

私は今年は大仙エリアを担当しました。仁徳陵拝所、日本庭園、履中陵ビュースポット、堺市博物館、大仙公園内の古墳を3時間にわたり案内しました。

人事課の担当の方からは初めに、「しっかりと堺の観光資源に触れて、一人ひとりが広報パースンになれるように」という発信がありスタート。なにしろこの4月に採用されたばかりの方々です。本当に真剣に取り組んでくださいました。



最後の博物館が終了し、私の方から「今日の解説でどの話が印象に残りましたか？」と質問をさせていただきました。古墳、日本庭園、博物館、と見事に3つに分かれた返答でした。女性の方々は日本庭園と答えた方が多かったです。今後のツアーガイドの参考にもなりました。

最後の博物館が終了し、私の方から「今日の解説でどの話が印象に残りましたか？」と質問をさせていただきました。古墳、日本庭園、博物館、と見事に3つに分かれた返答でした。女性の方々は日本庭園と答えた方が多かったです。今後のツアーガイドの参考にもなりました。

（他のコースは「●さかい利晶の杜・千利休屋敷跡・与謝野晶子生家跡・シマノ自転車博物館」と「●堺事件の碑・堺伝匠館・山口家住宅・清学院・鉄炮鍛冶屋敷」の2コースでした）

「人権を含むマナー研修会」に参加

【住谷 多喜男】



Fpm-α 三好美穂氏

4 月 8 日に行われた「人権を含むマナー研修会」に参加しました。講師は Fpm-α 三好美穂氏と堺市人権推進課の 3 氏、参加者は 40 人、主催は研修部でした。

冒頭、山田理事長からあいさつと協会活動における注意事項の説明があり、続いて三好氏により講演「人権に配慮した接遇マナー◆障がいのある方への心配り」がありました。

不特定多数の方に接する我々は、様々な障がいを持つ方や高齢者・子どもに対応することがあり、本研修で得た知見はたいへん役に立ち、活動に自信が持てるようになりました。特に「相手の立場に立って」「気を配りつつ節度を持って」のお言葉や、それぞれの障がいに適した対応をご教示していただいたことはきっと活動の現場で役立つと思います。

後半は堺市人権推進課のご指導による「聴覚障がい体験ゲーム」と、設問「聴覚障がい者からのガイドの申し込みがあった場合の対応は？」と「車いす使用の方からのガイドの申し込みがあった場合の対応は？」について小グループでの討論をしました。

討論の内容をグループごとに発表しましたが、人権推進課の方から「私はガイドの場面だけの対応を考えていましたが、皆さんは事前の準備段階からの取り組みまで深く検討されていて、さすが観ボラさん！」との感想をいただきました。

今回経験したようなマナーを体現していることが、我が協会の一つの特徴・強みになるのではないのでしょうか。



英語ツアーガイドのかっこいい姿

【森 佳代】

英語ツアーの取材と写真撮影に同行させていただきました。

当日の私のミッションは 2 つ。まず 1 つ目はお客さまに写真撮影の許可を英語で確認すること。快諾いただけて一安心。その後すぐに柳さんのガイドが始まりその流暢な英語でのガイドに聞き惚れていると、お客さまから少し離れた後ろのほうで聞いていた私の前を、カメラを構えた川上部長が横切りました。しまった！もう 1 つの大事なミッションをすっかり忘れていました！すぐに私も撮影開始。どの角度・構図がいいのか自分なりに考えながら何枚も撮りました。柳さんのガイドは身振り手振りを加えながらお客さまの関心をひき、質問にも丁寧に答えられていたので、お客さまもご満足された



ご様子でした。また、ツアーバス到着前に添乗員さんから、到着が遅れる旨のお電話があったときに、行程の時間配分のご提案をされていました。ツアーガイドはお客さまに観光名所をご案内するだけではなく、添乗員さんにも助言できる臨機応変さと心配りも必要なのだと思います。

お客さまからも添乗員さんからも信頼される柳さんはとても恰好良かったです！また 1 人理想とする先輩ガイドに出会えた貴重な体験でした。

桜花爛漫ツアー

【富永 啓子】

3 月 30 日(日)毎年恒例の大仙公園桜ツアーが開催されました。

集合場所の収塚古墳前には開花を待ちわびていた人たちが続々と参集され、受付順に 1 グループ約 10 名でスタート。最初の案内スポットは仁徳天皇陵古墳。私が案内したお客様は、大仙公園近くにある老人施設で働いている方々や、昨年秋の大仙公園紅葉ツアーに参加して次回は桜ツアーだと期待して来られた方々、リピーターの方々などでしたので、仁徳天皇陵古墳は、あまり語らないほうが良いかもしれないと推測しながら南側の濠沿いを進んでいると「こんなところ歩いたことなかったわ」と予想外の声。また拝所での案内にも「ここまで入ったことなかった。1600 年前は石で葺かれていたのですね」と予想と違った反応に驚かされました。また御陵通りにはソメイヨシノの桜並木がしっかり咲いてくれて、その中に 4 本、緑の葉と白い花びらのコントラストがきれいなオオシマザクラの案内を手始めに、桜、桜、桜、なんせ 40 種類以上もあるのです。堺ブランドの桜ヨサノアキコとダイセンシロには特に興味を示され地元愛を感じました。

「やはり枝垂れ桜が好き」と写真を撮られる桜街道の華やかさあり、マメザクラのように小さくキュートに咲く桜ありと何度も訪れたい大仙公園です。



33 期入門講座開催

【広報部】



4 月 2 日に堺市総合福祉会館にて「33 期入門講座開講式」が開催されました。

今年は、早めの募集スタート、60 カ所でのチラシの配架、1 月末の産経新聞での掲載などが功を奏し、ここ 3 年では最も多い 23 名の応募者になりました。

最初に山田理事長からの挨拶では「観光を通じ魅力ある堺ブランドを創造・発信し、より魅力的で誇りを持てるまちづくりに貢献する」という当協会の基本理念に沿った活動内容の説明と、近江商人の「売り手よし、買い手よし、世間よし」の行動哲学から転じ、「観ボラよし、お客よし、堺よし」というわかりやすい我々の活動哲学の発信がありました。続いて古川事務局長からは「仕事と固く思わないで、学校の部活という気持ちで気楽に参加してほしい、お客様に感動を与えるのは、やはり人から人への発信である」という話をしていただきました。そして各定点の説明の後に、33 期 23 名の自己紹介となりました。堺に長く住んでおられる方が多く、「もっと堺の街を知って、それを多くの人たちに伝えていきたい」という頼もしい話を聞くことができました。

4 月 11 日の博物館研修を皮切りに、大仙エリアや展望ロビーと研修はすでに始まっております。23 名全員が正式入会して、新しい風を吹き込んでほしいと思います。



☆ 2025（令和 7）年 5 月度月間予定表

日	曜	行	事	時間	場	所
1	木					
2	金					
3	土	憲法記念日	堺市総合福祉会館休館 オフィスクローズ		オフィス転送電話受付	
4	日	みどりの日	堺市総合福祉会館休館 オフィスクローズ		オフィス転送電話受付	
		J A「C R O P」北区 長曽根町 取材		8:50	南海本線堺駅 集合①	
				9:00	南海高野線中百舌鳥駅改札口集合②	
5	月	こどもの日	堺市総合福祉会館休館 オフィスクローズ		オフィス転送電話受付	
		運営委員会			PC メール会議	
6	火	振替休日	堺市総合福祉会館休館 オフィスクローズ		オフィス転送電話受付	
7	水	定点ガイド部 A グループ会議		9:30	堺市総合福祉会館ミーティングルーム	
		33 期入門講座・大仙エリアウォーク①		13:30	ビジターセンター入口前	
8	木	ツアーガイド部会議(見学可)		9:30	堺市総合福祉会館第 5 会議室	
9	金					
10	土	「紀州街道巡り」ツアー		9:30	南海本線 七道駅	
11	日	J A「C R O P」編集会議		10:00	堺東	
		33 期入門講座・大仙エリアウォーク②		13:30	ビジターセンター入口前	
12	月	定点ガイド部 B グループ会議		9:30	堺市総合福祉会館ミーティングルーム	
13	火	研修部会議(見学可)		14:00	堺市総合福祉会館第 4 会議室	
		事業開発部会議(見学可)		14:00	堺市総合福祉会館第 1 会議室	
14	水	交通費意見交換		10:00	堺市総合福祉会館第 2 会議室	
15	木	定点ガイド部全体会議(見学可)		9:30	堺市総合福祉会館第 2 会議室	
		33 期入門講座・大仙エリアウォーク③		13:30	ビジターセンター入口前	
		総務部会議			PC メール会議	
		協会ニュース 2025 年 6 月号原稿締め切り				
16	金	広報部会議(見学可)		14:00	堺市総合福祉会館 4 F 和室	
17	土					
18	日	大鳥大社から浜寺ローズカーニバル ツアー		9:30	JR 阪和線 鳳駅前ロータリー	
		6 月活動予定表締切日				
19	月					
20	火	堺観光情報連絡会議		10:30	堺市役所会議室	
		33 期入門講座・個人面談、採寸、写真撮影		13:30	堺市総合福祉会館大研修室他	
21	水					
22	木					
23	金	部長会議		9:30	堺市総合福祉会館第 2 会議室	
24	土	「西高野街道巡り」ツアー		9:30	南海高野線 堺東駅	
25	日					
26	月	協会ニュース 2025 年 6 月号発送作業		9:30	堺市総合福祉会館ミーティングルーム	
27	火					
28	水					
29	木					
30	金	33 期入門講座・定点実地研修【後期】①		13:30	ビジターセンター前・展望ロビー	
31	土					
予 告		・ 6/3, 6/8 33 期入門講座・定点実地研修【後期】②③ ・ 6/6 第 18 回通常総会 13:00 堺市総合福祉会館 6 F ホール ・ 6/20 33 期入会式				

2025年3月度活動実績と内容

ツアーガイドお客様案内人数（各年度・各月分）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2022	2154	422	690	148	68	453	723	1112	342	99	310	230	6,751
2023	2556	716	476	79	67	295	1036	669	281	186	613	585	7,559
2024	3574	865	461	264	106	425	904	567	170	179	91	405	8,011
児童と先生	195	341	468	0	0	0	247	84	51	35	32	0	1,453

事業部こども堺学 児童案内人数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2024	21	247	183	325	0	0	0	0	180	0	0	0	956

定点案内所お客様案内人数（各年度3月分）

年度	大 仙 エリア	展望 ロビー	さかい利晶の杜		千利休 屋敷跡	山口家 住 宅	鉄炮鍛 冶屋敷	清学院	南宗寺	妙國寺	堺伝 匠館	自転車 博物館	合計
			観光案内	有料ゾーン									
2022	3353	1449	786	306	1202	765	0	197	360	312	346	298	9,374
2023	2813	826	796	359	1210	942	2980	511	504	356	712	799	12,808
2024	2900	0	947	385	1086	774	1927	379	475	209	754	735	10,571

<案内人数合計>

定点案内所	10,571
ツアーガイド	405
こども堺学	0
3月案内人数合計	10,976

2024年度の案内人数	132,798
-------------	---------

1995年4月(協会設立) 以来の案内人数	2,980,878
--------------------------	-----------

300万人まであと	19,122
-----------	--------

<会員の活動工数内訳>

定点 ガイド 活動	定点案内活動数	743
	オフィス	130
	小計	873
ツアーガイド担当者		74
その他	会議・研修等	65
	イベント参加	44
	打合わせ他	264
	小計	373
会員活動合計		1,320

<会員の活動状況>

正会員数	206
活動参加会員数	183
非参加会員数	23

編 集 後 記

いよいよ2025年度の協会活動が始まりました。 定点配置欠員の増加、物価高による協会財政のひっ迫、会員の高齢化、等々厳しい年度になると思えますが、300万人ご案内の実績を踏まえ、とにかく一致団結！ガンバロウ！です。

幸い我が広報部は部員数が充実し、継続と発展は前途洋々です。内容の充実・正確・広範化とともに楽しい誌面・内容を目指します。 幸い、32期会員から、網本さん・板倉さん・松下(美)さん・森(佳)さんの強力メンバーが正式入部され、 あたかも大谷・山本・佐々木に加えて今永がいっときに加わった阪神のようです。乞うご期待！

話が変わりますが、「〇〇期生」の表記はやめませんか。「〇〇期会員」が良いのでは？ いまさら「生徒」でもありませんよね。

【住谷 多喜男】